



## Documentation technique



### Modules ICI relais & EXAPAQ Predict v4.0



Prestashop 1.3 → 1.6



## Sommaire

1.	Introduction.....	3
2.	Installation des modules .....	4
3.	Configuration des modules .....	5
3.1.	Modules « méthode de livraison » .....	5
3.2.	Modules « gestion des colis » .....	6
4.	Utilisation en front-office .....	7
4.1.	ICI relais par EXAPAQ .....	7
4.2.	Predict par EXAPAQ .....	9
5.	Utilisation en back-office.....	10
5.1.	Réaliser des exports de commandes vers Exa-Print .....	10
6.	Désinstallation des modules / Mise à jour .....	11
7.	Dépannage .....	11

## 1. Introduction

Ce document explique comment installer, configurer et utiliser les modules « ICI relais » et « EXAPAQ Predict » sur votre site e-commerce basé sur Prestashop.

### *Compatibilité et pré requis :*

- Prestashop version 1.3.x à 1.6.x.
- L'extension PHP SOAP pour pouvoir se connecter au web service Exapaq de récupération des points ICI relais.
- Une station d'étiquetage EXA-Print ou ICI-Print paramétrée auprès d'IMTECH (Tél : 03.88.79.79.50)
- Un répertoire créé à votre convenance sur le poste afin de réceptionner les fichiers d'export de commandes.

### *Ce pack contient 4 modules :*

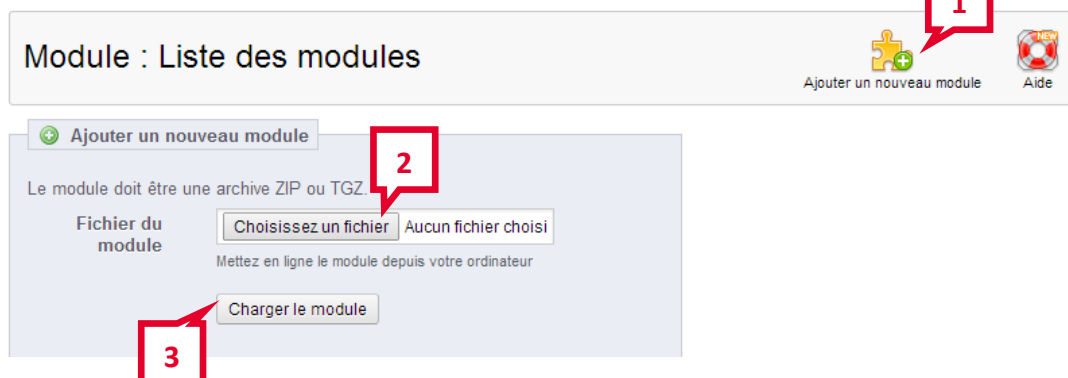
- ICI relais (méthode de livraison) : un module de recherche de point relais, principalement utilisé en front-office
- ICI relais (gestion des colis) : un module d'export de commandes afin d'automatiser l'édition des étiquettes transport ICI relais, l'envoi des mails aux destinataires de messages contenant un lien permettant la traçabilité de leur colis en ligne, et la mise à jour des statuts des commandes traitées, puis livrées.
- EXAPAQ Predict (méthode de livraison) : un module de transport, principalement utilisé en front-office qui explique le déroulement d'une livraison Predict, et demande aux destinataires de saisir leur n° de téléphone portable afin de recevoir les SMS concernant leur livraison.
- EXAPAQ Predict (gestion des colis) : un module d'export de commandes afin d'automatiser l'édition des étiquettes transport EXAPAQ Predict, l'envoi des mails aux destinataires de messages contenant un lien permettant la traçabilité de leur colis en ligne, et la mise à jour des statuts des commandes traitées, puis livrées. Ce module traite également les colis à destination de l'europe, sous condition d'avoir un transporteur nommé DPD.

### *Important :*

**Ne pas désactiver les modules**, ceci pourrait les rendre inopérants, vous forçant à les réinstaller. Si vous ne souhaitez pas proposer un ou ces modes de transports à vos clients, désactivez uniquement le/les transporteur(s) concernés par l'onglet « Transport » du back-office.

## 2. Installation des modules

Vous pouvez installer ces modules directement par le back-office, par l'onglet « Modules ».



1. Cliquez sur « Ajouter un nouveau module (depuis mon ordinateur) ».
2. Parcourez vos répertoires pour indiquer le package « EXAPredict+ICirelais\_PS1.X\_xxx.zip ».
3. Cliquez sur « Charger le module », ceci ajoutera 4 modules à Prestashop dans la section « Transporteur & Logistique ».



4. Sélectionnez les modules à installer en cochant les cases correspondantes.
5. Cliquez sur le bouton **Installer la sélection** : un message vous confirme la bonne installation des modules.

L'installation va, automatiquement :

- Créer 2 tables spécifique en base de données (ps\_icirelais\_selected et ps\_exapredict\_selected)
- Créer une zone de livraison « France » avec pour unique pays la France afin de limiter le rayon de transport au territoire livrable par EXAPAQ. Si une zone « France » est déjà présente, nous réutiliserons cette zone.
- Créer les transporteurs « ICI relais par EXAPAQ » et « Predict par EXAPAQ » avec leur paramétrage de base (logo, URL de suivi, tarif, tranches)
- Ajouter de 2 sous-onglets « ICI relais » et « EXAPAQ Predict » à l'onglet « Commandes ».

6. Vous devez maintenant procéder à leur configuration.

### 3. Configuration des modules

*Conseil : Vous pouvez filtrer les modules par le nom d'éditeur « EXAPAQ » pour n'afficher que nos modules.*

#### 3.1. Modules « méthode de livraison »

1. Cliquez sur le lien [Configurer](#) afin d'accéder aux options du module. Vous accédez à la page de configuration du module.

**Paramètres**

Veillez configurer le module ICI relais. La documentation est disponible ici : [PDF](#)

Important : Ne désactivez pas ce module, cela le rendrait inopérant et vous devrez le réinstaller. Désactivez uniquement le transporteur "ICI relais par EXAPAQ" plutôt.

Titre : ICI relais par EXAPAQ

URL MyPudo : <http://mypudo.pickup-services.com/>

Votre nom d'expéditeur : CHARGEUR TEST

Adresse : 34 Rue guynemer

Complément d'adresse :

Code postal : 92120

Ville : ISSY LES MOULINEAUX

Téléphone Fixe : 0144550033

Téléphone Portable :

Email : chargeur@icirelais.com

Supp. Îles et Corse : 15 (0-1 pour désactiver la livraison vers ces zones)

Supp. Zones de Montagne : 3 (0-1 pour désactiver la livraison vers ces zones)

ID du transporteur ICI relais : 77 Dépannage : affectation manuelle

Enregistrer

2. Renseignez les champs demandés et votre adresse d'expéditeur.

Concernant ICI relais, veuillez renseigner le champ URL MyPudo avec cette URL :

**<http://mypudo.pickup-services.com/mypudo/mypudo.asmx?WSDL>**

Les champs Suppléments\* vous permettent d'appliquer un surcout à vos clients suivant le code postal de livraison (Îles du littoral et Corse, Zones de montagne et difficiles d'accès), suivant vos conditions tarifaires. Vous pouvez également désactiver la livraison vers ces zones en renseignant une valeur -1.

Le champ « ID du transporteur » vous permet de visualiser le transporteur affecté au module. Il est possible de modifier cette valeur avec le bouton prévu à cet effet (cf. section 7 : Dépannage).

3. Enregistrez les paramètres en cliquant sur le bouton « Enregistrer ».
4. Procédez à la configuration des tarifs transport via l'onglet « Transport » de votre back-office, par les grilles de poids ou de prix.

\* fonction indisponible sur Prestashop 1.3.x

### 3.2. Modules « gestion des colis »

1. Cliquez sur le lien [Configurer](#) afin d'accéder à la page de configuration du module.

**Configuration**

Ce module vous permet d'exporter les commandes ICI relais vers une station d'étiquetage EXA-Print.  
Vous DEVEZ utiliser le transporteur "ICI relais par EXAPAQ" créé par le module ICI relais (méthode de livraison).

Statut "Préparation en cours" Préparation en cours ▼  
Les commandes de ce statut seront sélectionnées par défaut lors de l'export de commande.

Statut "En cours de livraison" En cours de livraison ▼  
Une fois les suivis de colis générés, les commandes passeront à ce statut.

Statut "Livré" Livré ▼  
Une fois les colis livrés, les commandes passeront à ce statut.

Conditions d'assurance des colis Assurance intégrée (23€ / kg transporté - cdt. LOTI) ▼  
Ad Valorem : veuillez vous référer à vos conditions tarifaires.

N° d'agence EXAPAQ 013  
Sur 3 chiffres (ex.: 013)

N° de contrat ICI relais 23456  
4 ou 5 chiffres, sans code agence, sans espace, sans tiret ni zéros devant

**Enregistrer**

Sur cette page vous pouvez sélectionner :

- le statut pour lequel le module présélectionnera les commandes à exporter
- le statut à appliquer lorsque les liens de suivi colis seront générés
- le statut à appliquer lorsque l'on traite une commande livrée.
- les conditions d'assurance par défaut

Renseignez les modalités d'assurance des colis par défaut : l'assurance intégrée vous indemniserà à hauteur de 23 € / kg transporté, alors que l'assurance Ad Valorem (payante) vous indemniserà à hauteur de la valeur d'achat de la marchandise.

Renseignez également votre n° d'agence EXAPAQ de rattachement et vos n° de contrat.

- ✓ *N'hésitez pas à contacter votre interlocuteur commercial EXAPAQ pour obtenir plus d'informations sur vos n° de contrats, modalités d'assurance...*

2. Enregistrez les paramètres en cliquant sur le bouton « Enregistrer ».

## 4. Utilisation en front-office

*Note : Il est impératif de tester les modules au sein d'une commande avant de passer en production.*

Connectez-vous à votre boutique en ligne Prestashop.

Lors du passage de commande, les transporteurs « ICI relais par EXAPAQ » et « Predict par EXAPAQ » seront disponibles. Ces transporteurs affichent des informations supplémentaires lors de leur sélection.

### 4.1. ICI relais par EXAPAQ

A la sélection de ce transporteur, la liste des 5 espaces ICI relais les plus proches s'affiche dessous, avec leur notion de distance et la possibilité d'accéder aux détails.



**Livraison en espace ICI relais**  
par Exapaq

**ICI relais par EXAPAQ**  
Livraison en 24-48H dans l'un de nos 5 000 commerces de proximité.  
Le meilleur prix et meilleur note

5,95 € TTC

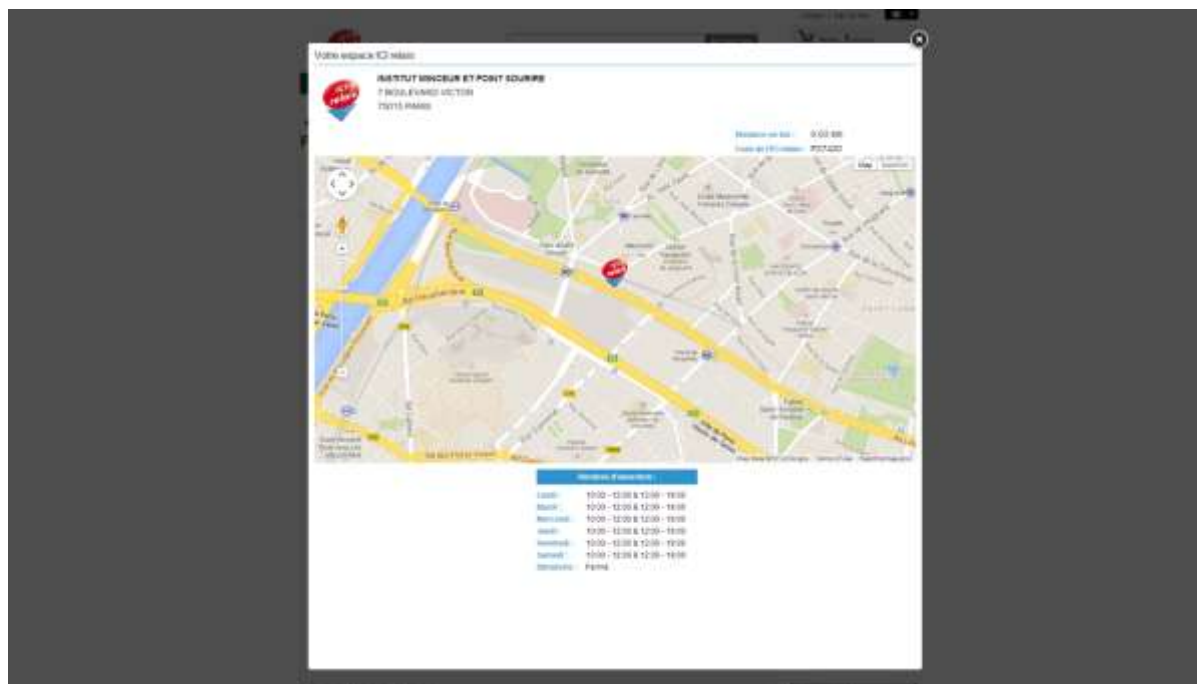
Les espaces ICI relais suivants sont disponibles autour de l'adresse de livraison saisie

 <b>PRESSE LAROUSSE</b> PLACE DES BALADINS 13140 MIRAMAS	0.99 km	<a href="#">Plus de détails</a>	<b>ICI</b>
 <b>JARDILAND</b> 16 AVENUE CLEMENT ADER 13800 ISTRES	8.15 km	<a href="#">Plus de détails</a>	ICI
 <b>L'ORIGINALE</b> 17 BOULEVARD DE LA REPUBLIQUE 13800 ISTRES	8.30 km	<a href="#">Plus de détails</a>	ICI
 <b>LES RAYONS DE COULEURS</b> AVENUE ARISTIDE BRIAND 13800 ISTRES	8.31 km	<a href="#">Plus de détails</a>	ICI
 <b>CREM 13</b> 184 BOULEVARD JEAN JAURES 13300 SALON DE PROVENCE	8.95 km	<a href="#">Plus de détails</a>	ICI

Un bouton  permet de sélectionner l'espace ICI relais de destination.

Si vous changez d'adresse de livraison à l'étape Adresse, les espaces ICI relais se mettront à jour automatiquement.

Un clic sur [Plus de détails](#) ouvre une pop-in<sup>†</sup> présentant les détails du point relais (carte de géolocalisation, adresse, repère, distance en kilomètres, horaires d'ouverture...) :



Sélectionnez le point relais désiré en cliquant sur le bouton **ICI** et finalisez une commande.

L'adresse de livraison du client sera remplacée par celle du point relais sélectionné en front-office et en back-office.


<sup>†</sup> (sur Prestashop 1.4 en mode OPC, une popup de notre site web [www.icirelais.com](http://www.icirelais.com) s'ouvre.)



## 4.2. Predict par EXAPAQ

A la sélection de ce transporteur, un bloc de présentation du service Predict par EXAPAQ sera affiché dessous.

Ce bloc a pour objectif de présenter le service aux destinataires, et leur demander de saisir leur n° de téléphone portable. Une vidéo de présentation du service est également disponible en cliquant sur l'icône prévue.




**Livraison sur rendez-vous**  
**Predict** par Exapaq


**Predict par EXAPAQ**  
Livraison en 24/48H dans un créneau horaire précis.

6,95 € TTC


Votre livraison avec Predict par EXAPAQ



**Découvrez la livraison Predict :**

-  Une fois votre commande expédiée, vous recevrez un SMS vous indiquant les différentes dates et créneaux horaires de livraison disponibles.
-  Vous sélectionnez la date et le créneau qui vous conviennent le mieux en répondant directement par SMS\* ou en vous connectant à votre Espace Destinataire sur [www.exapaq.com](http://www.exapaq.com)
-  Le jour de la livraison, vous recevrez un SMS vous rappelant le créneau horaire sélectionné. En cas d'absence, vous pourrez organiser votre relivraison à une nouvelle date, une autre adresse, ou réceptionner votre colis dans l'un de nos 5000 espaces ICI relais.

Bénéficiez dès maintenant des avantages de la livraison Predict en renseignant votre n° de mobile ici

\* SMS non surtaxé. Plus d'infos en vidéo 

Une fonction vérifie le n° de téléphone saisi et informe l'internaute d'une erreur avant de passer à l'étape suivante.

## 5. Utilisation en back-office

### 5.1. Réaliser des exports de commandes vers Exa-Print

Accédez à l'onglet « Commandes » puis le sous-onglet « ICI relais » ou « EXAPAQ Predict » afin de visualiser vos commandes en cours suivant le transporteur sélectionné (hors statuts Livré, Annulé, Remboursé).

Un bandeau « News » vous permet d'obtenir les actualités d' EXAPAQ via un flux RSS.

ID	Référence	Destinataire	Espace ICI relais	Poids	Montant	Statut commande	Traité du colis
54	03070427	ODILE DERRA	INSTITUT MINCELIK ET PDI (P27420) 75010 PARIS	0.5 kg	185.00 €	En attente du paiement par chèque	
48	RODVED008	MARCO BRENTEA	PRESE LAROUSSE (P25891) 13140 MIRAMAS	0.5 kg	80.00 €	En attente du paiement par chèque	
47	CORREY008	MARCO BRENTEA	SAVERIA MODE (P22957) 13140 MIRAMAS	0.5 kg	234.95 €	En attente du paiement par chèque	
42	TOPAREZE	MARCO BRENTEA	ESPO STATION DU PRADO (P23748) 20500 BASTIA LUPRICO	0.5 kg	220.00 €	En attente du paiement par chèque	

Exporter les commandes sélectionnées    Traiter les commandes expédiées    Traiter les commandes livrées

Les informations de commande, destination, poids, montant, statut sont visibles.

1. Sélectionnez les commandes à traiter avec la case de gauche
2. Une case à cocher à coté du montant permet d'assurer Ad Valorem<sup>†</sup> cette expédition.
3. 4. 5. Sélectionnez une action à mener par les 3 boutons situés au bas du tableau :

Exporter les commandes sélectionnées

- Permet de générer un fichier d'interface au format Exa-Print. Ce fichier est lisible par le logiciel EXA-Print (ou ICI-Print) configuré en mode auto ou semi-auto auprès d'IMTECH (Tél : 03.88.79.79.50)

Traiter les commandes expédiées

- Permet en un seul clic de :
  - Ajouter les liens de suivi de colis
  - Envoyer par mail aux destinataires un lien pour suivre leur colis sur notre site web
  - Mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées.

Traiter les commandes livrées

- Permet de mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées au statut Livré.

Une fois générés, les liens vers les suivis de colis sont disponibles depuis:

- Les bons de commande en front-office et back-office
- L'espace de gestion des expéditions depuis l'onglet Commandes > « ICI relais » ou « EXAPAQ Predict »

<sup>†</sup> L'assurance intégrée vous indemniserà à hauteur de 23 € / kg transporté, alors que l'assurance Ad Valorem (payante) vous indemniserà à hauteur de la valeur d'achat de la marchandise. Pour de plus amples informations prenez contact avec votre interlocuteur commercial Exapaq.

## 6. Désinstallation des modules / Mise à jour

Merci de suivre cette procédure afin de procéder à une désinstallation correcte de nos modules :

1. Dans votre back-office, rendez-vous dans l'onglet « Modules ».
2. Sélectionnez les modules à désinstaller puis cliquez sur le bouton « Désinstaller la sélection ».  
Prestashop vous confirme la désinstallation des modules par un message.
3. A la suite de cela, vous devrez supprimer manuellement les transporteurs « ICI relais par EXAPAQ » et « Predict par EXAPAQ ».
4. Vous pouvez supprimer les modules via l'option « Supprimer » du back-office, ou par FTP (dossiers /modules/exapredict, exapredictedition, icirelais, icirelaisedition).

**En cas de mise à jour vers une version supérieure de nos modules, il est indispensable de désinstaller et supprimer les modules et transporteurs existants, avant copie et installation des nouveaux modules.**

## 7. Dépannage

- **En front-office, mes autres transporteurs ont disparu.**
  - Vérifiez l'affectation de vos transporteurs à la nouvelle zone « France ».
  - Vérifiez également la configuration des tarifs de vos transporteurs.
  - Si vous utilisez la gestion des stocks avancés de Prestashop 1.5 et plus, veillez à vérifier l'affectation des transporteurs « ICI relais par EXAPAQ » et « Predict par EXAPAQ » à vos entrepôts, par l'onglet « Stocks » du back-office.
- **En front-office, le transporteur « ICI relais par EXAPAQ » apparaît, mais pas le choix de point relais.**  
ou
- **En front-office, le transporteur « Predict par EXAPAQ » apparaît, mais pas le bloc de présentation.**  
ou
- **Dans mes commandes passées avec ICI relais, l'adresse de livraison est restée celle de facturation, et pas celle d'un point relais.**
  - Il se peut que le module se soit désynchronisé de son paramétrage en base de données, notamment suite à une désactivation du module. Pour remédier à cela :
    1. Notez la valeur d'ID du transporteur concerné en back-office (onglet « Transport » > « Transporteurs »).
    2. Rendez-vous dans la configuration du module « méthode de livraison » correspondant, et mettez à jour manuellement l'ID du transporteur affecté au module grâce au bouton prévu à cet effet. Enregistrez la configuration.
    3. Tentez de créer une nouvelle commande par le front-office afin de vérifier la bonne réaction du module.
- **En front-office, la liste de point relais ne se charge pas**
  - Vérifiez le paramétrage de l'URL MyPudo dans la configuration du module ICI relais en back-office.
  - L'extension PHP SOAP doit être active pour que l'appel au webservice se réalise.