

# Módulo PRESTASHOP

## LEY EUROPEA DE COOKIES (Aviso + Bloqueador)



# GUÍA DE INSTALACIÓN Y DE CONFIGURACIÓN

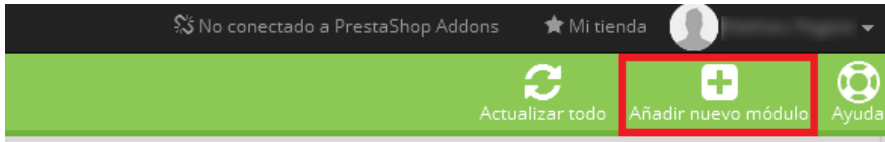
# ÍNDICE

<b><u>I) Instalación.....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>II) Configuración general.....</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>III) Configuración banner.....</u></b>	<b><u>6</u></b>
<b><u>IV) Configuración botones.....</u></b>	<b><u>9</u></b>
<b><u>V) Módulos bloqueados.....</u></b>	<b><u>13</u></b>
<b><u>VI) FAQ - Errores frecuentes.....</u></b>	<b><u>16</u></b>
<b><u>VII) Tu opinion.....</u></b>	<b><u>25</u></b>
<b><u>VIII) Contáctanos.....</u></b>	<b><u>26</u></b>
<b><u>IX) Nuestros módulos.....</u></b>	<b><u>27</u></b>

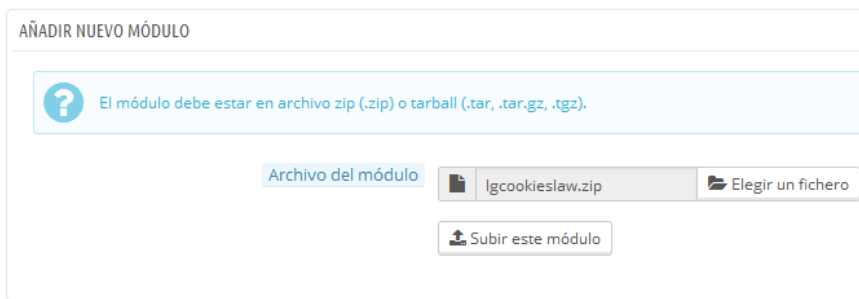
# INSTALACIÓN

**1. Ve al menú *Módulos* → *Módulos de tu backoffice***

**2. Haz clic en *Añadir nuevo módulo* (parte superior derecha)**



**3. Haz clic en *Examinar***



**4. Selecciona el archivo *lgcookieslaw.zip***

**5. Haz clic en *Subir este módulo***

**6. Encuentra el módulo *Ley Europea de Cookies (Aviso + Bloqueados de Cookie)***

**7. Haz clic en *Instalar***

Aplicaciones Front Office



**Ley Europea de Cookies (Aviso + Bloqueador de Cookie) v1.3.4 - by Línea Gráfica**  
Añade un banner de aviso responsive y personalizado y desactiva las cookies al entrar tu tienda hasta que obtengas el consentimiento de los usuarios.



**8. Haz clic en *Configurar***

Aplicaciones Front Office



**Ley Europea de Cookies (Aviso + Bloqueador de Cookie) v1.3.4 - by Línea Gráfica**  
Añade un banner de aviso responsive y personalizado y desactiva las cookies al entrar tu tienda hasta que obtengas el consentimiento de los usuarios.





**Si tienes un error durante la instalación, lee por favor la sección 1 de nuestra FAQ.**

# CONFIGURACIÓN GENERAL

## 1. Modo previsualización

Este modo permite a una sola persona (webmaster) previsualizar el aviso de cookies sin que desaparezca y sin que sea visible por los demás.

 **El módulo está en *Modo Previsualización* por defecto**

Modo previsualización:

**SÍ**

NO

Activa esta opción para previsualizar el banner de cookie en tu front-office sin molestar a tus clientes (cuando el modo previsualización está activado, no desaparece el banner, el módulo no bloquea las cookies y sólo la persona que utiliza la IP abajo puede ver el banner).

Sólo tienes que hacer clic en el botón *Añadir IP* y *Guardar* para ser esta persona.

IP para el modo previsualización:

Añadir IP

 **IMPORTANTE: Desactiva el *Modo Previsualización* cuando has terminado configurar el banner**

Modo previsualización:

SÍ

**NO**

No te olvides de desactivar el modo previsualización y guardar la configuración cuando has terminado para que el aviso sea visible por todos, para que el banner desaparezca y para que el módulo bloquee las cookies.

## 2. Duración del consentimiento para el uso de cookies

Elige el tiempo de vida (en segundos) de la cookie durante la que se guardará el consentimiento del usuario (1 año = 31536000s).

Tiempo de vida (segundos):

31536000

De esta forma, el usuario no tiene que aceptar el uso de cookies cada vez que viene en la web.

El módulo sólo pide el consentimiento del usuario durante su primera visita en la web y guarda después su consentimiento durante el tiempo definido arriba.

Una vez que el tiempo se acabe, el módulo pedirá de nuevo el consentimiento del usuario. demandera de nouveau le consentement de l'utilisateur. Según la CNIL (organismo francés), no se puede guardar el consentimiento de los usuarios más de 13 meses.

### **3.Nombre de la cookie de consentimiento de nuestro módulo**

**Da un nombre relevante a la cookie utilizada por nuestro módulo para guardar el consentimiento de los usuarios (nombre por defecto: \_lglaw)**

Nombre de la cookie:



**No se debe usar espacios en el nombre de la cookie (puedes usar \_ o -)**

Te permite reconocer y diferenciar esta cookie de las otras cookies utilizadas en tu tienda. El nombre de esta cookie aparecerá cuando hagas un scan de las cookies utilizadas en tu tienda.

### **4.Protección de tu SEO**

**El módulo impide que los bots de los buscadores vean el banner de aviso cuando arrastran tu tienda para que no afecten tu SEO.**



**No vacía el campo abajo, es para proteger el SEO de tu tienda.**

Protección de tu SEO

Teoma,alexa,froogle,Gigabot,inktomi,looksmart,URL\_Spider\_SQL,Firefly,NationalDirectory,Asl  
ebFindBot,girafabot,crawler,www.galaxy.com,Googlebot,Scooter,Slurp,bing,msnbot,apple,FA  
z,Baiduspider,Feedfetcher-Google,TechnoratiSnoop,Rankivabot,Mediapartners-  
Google,Sogouwebspider,WebAltaCrawler,TweetmemeBot,Butterfly,Twitturls,Me.dium,Twice

Esta lista incluye los bots de los buscadores más importantes para que el aviso no aparezca cuando rastreen tu tienda.

No dudes en actualizar esta lista si conoces otros bots de buscadores.

# CONFIGURACIÓN BANNER

## 1.Elige la posición del banner de aviso en la página (arriba o abajo de la pantalla)

Posición del banner:

Arriba  
Abajo

## 2.Elige el color de fondo del banner de cookies

Color de fondo:

#000000



## 3.Elige la opacidad (transparencia) del banner de cookies

Opacidad del fondo:

1  
0.9  
0.8  
0.7  
0.6  
0.5  
0.4  
0.3  
0.2  
0.1  
0

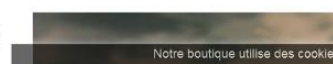
1



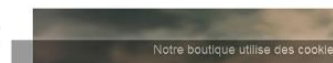
0.8



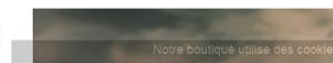
0.6



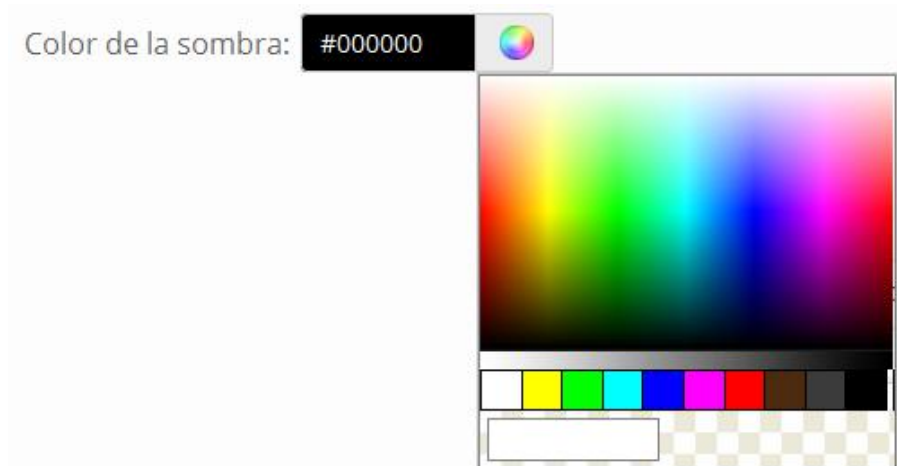
0.4



0.2



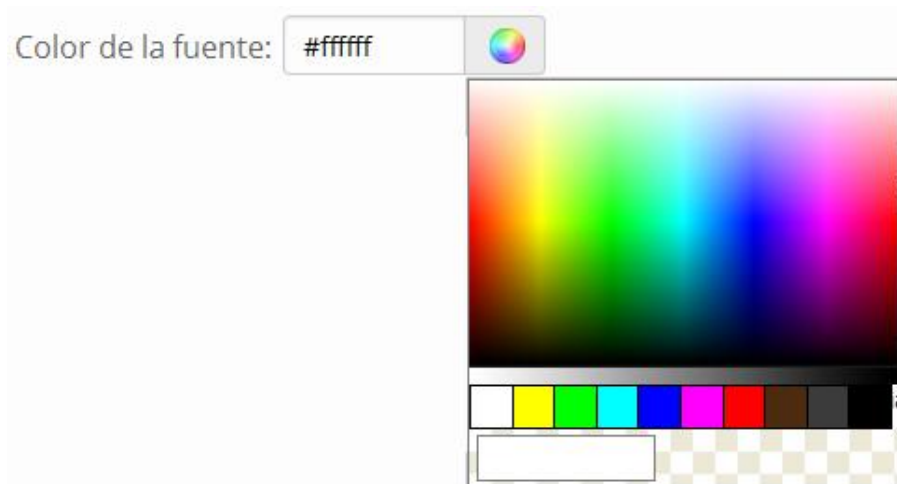
## 4. Elige el color de la sombra del banner de cookies



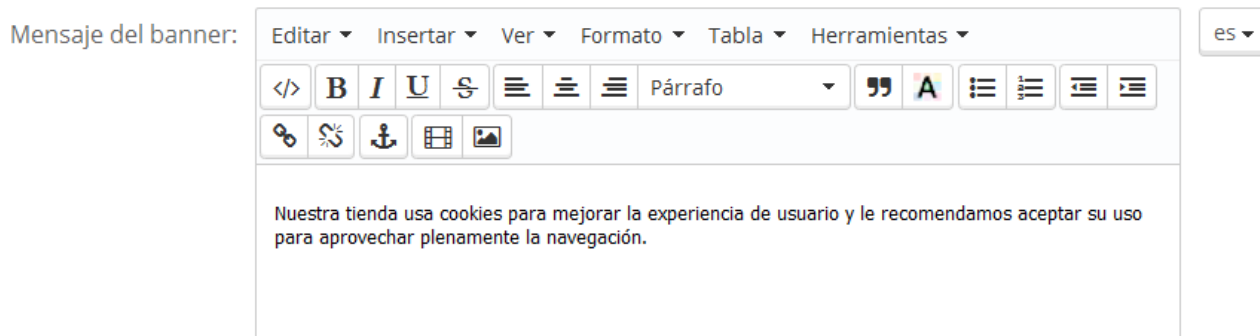
Ejemplo en rojo:



## 5. Elige el color del texto del banner de cookies



## 6. Escribe y personaliza el mensaje del banner de cookies





## Ejemplos de mensaje:

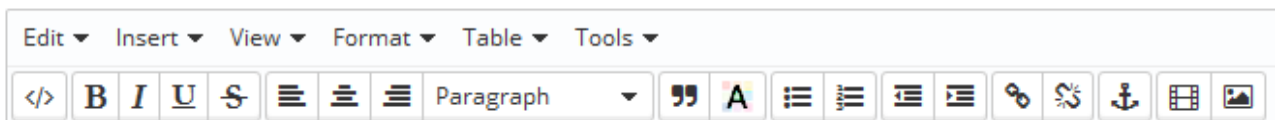
### Aceptación mediante un botón:

*Nuestra tienda usa cookies para mejorar la experiencia de usuario y le recomendamos aceptar su uso para aprovechar plenamente la navegación.*

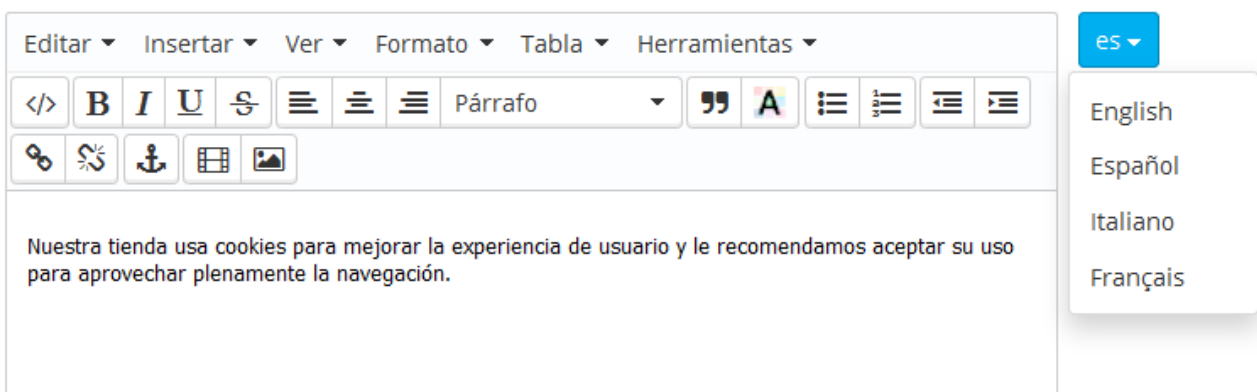
### Aceptación mediante la navegación:

*Nuestra tienda usa cookies para mejorar la experiencia de usuario y consideramos que acepta su uso si continua navegando.*

Utiliza la barra de edición para personalizar el texto (negrita, cursiva, subrayar, color, fuente, tamaño, enlace, centrar...).



## 7. Si tienes una tienda multi-idioma, haz clic en el botón al lado del campo de texto para cambiar de idioma (detección automática de los idiomas de tu tienda) y añadir un texto distinto per idioma





# CONFIGURACIÓN BOTONES

## 1. Elige la posición de los botones dentro del banner de cookies

Posición del banner:

Botones a la derecha del text
 

Banner sin botones  
 Botones arriba del texto  
 Botones abajo del texto  
 Botones a la izquierda del texto  
 Botones a la derecha del texto

## 2. Modo “Aceptación mediante navegación”

Aceptar cookies mediante navegación:

SÍ
 NO

Desactiva esta opción si quieres que el banner desaparezca sólo cuando el usuario hace clic en el botón "Acepto" (banner con botones).

Aceptar cookies mediante navegación:

SÍ
 NO

Activa esta opción si quieres que el banner desaparezca automáticamente cuando el usuario sigue navegando a través de tu tienda (banner sin botones).

Te permite mostrar un banner sin botones con el fin de pedir de forma menos explícita y menos intrusiva que los usuarios acepten el uso de cookies.

El banner desaparecerá y se activarán las cookies bloqueadas una vez que el usuario haya decidido continuar su navegación e ir a otra página de la tienda.

## 3. Elige el título del botón 1 “Acepto”

Título del botón 1 "Acepto":

Acepto

es ▼

le recomendamos aceptar su uso para aprovechar plenamente la navegación.
 Acepto
 Más información
 X

Si tienes una tienda multi-idioma, haz clic en el botón a la derecha del campo para cambiar de idioma (detección automática de los idiomas de tu tienda) y personalizar el título del botón en todos los idiomas de tu tienda.

es ▼

- English
- Español
- Italiano
- Français

#### 4.Elige el color de fondo del botón 1 “Acepto”

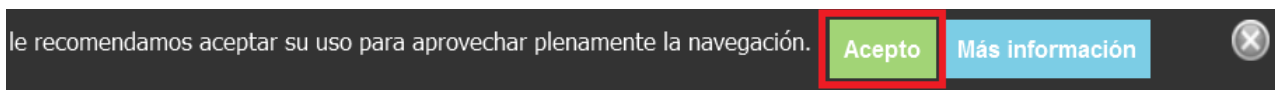
Color de fondo del botón 1: #8BC954

le recomendamos aceptar su uso para aprovechar plenamente la navegación.

Acepto
Más información

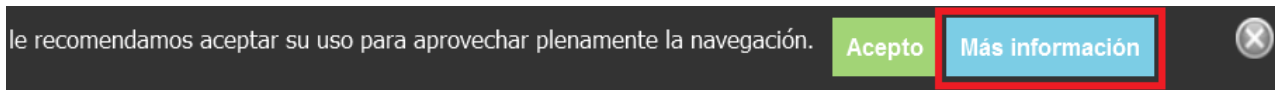
#### 5.Elige el color del texto del botón 1 “Acepto”

Color de la fuente del botón 1: #ffffff

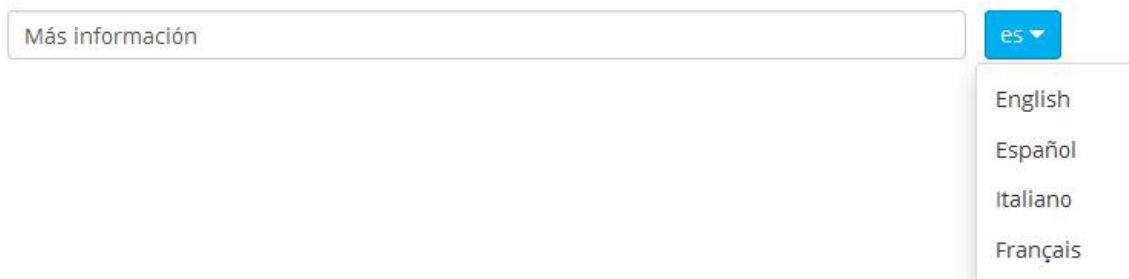


## 6. Elige el título del botón 2 “Mas información”

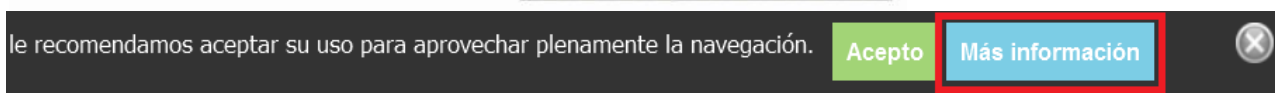
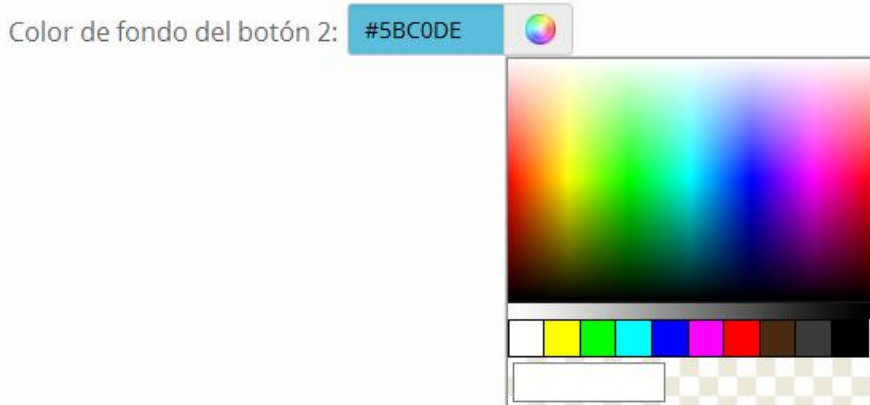
Título del botón 2 "Más información":  es ▼



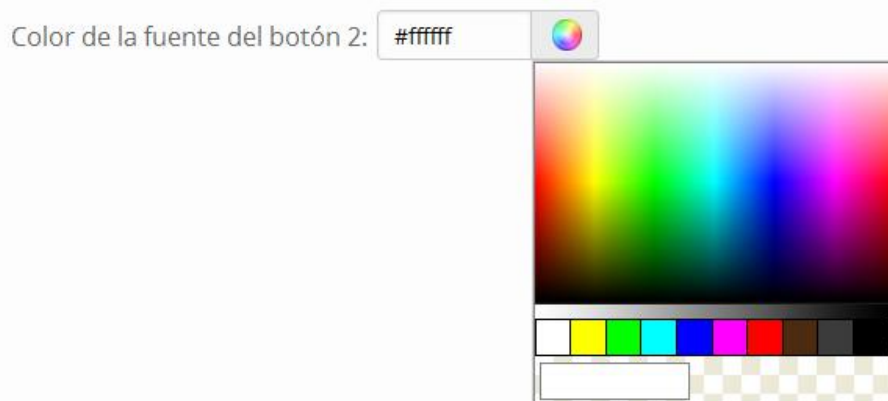
Si tienes una tienda multi-idioma, haz clic en el botón a la derecha del campo para cambiar de idioma (detección automática de los idiomas de tu tienda) y personalizar el título del botón en todos los idiomas de tu tienda.

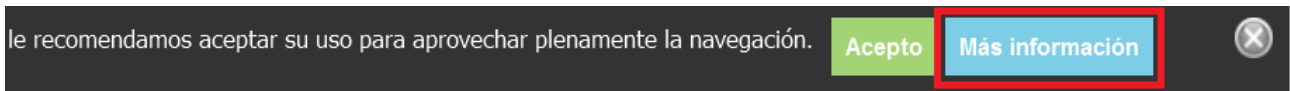


## 7. Elige el color de fondo del botón 2 “Mas información”



## 8. Elige el color del texto del botón 2 “Mas información”

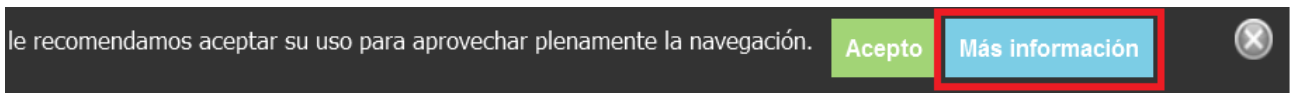




## 9.Elige la página CMS de tu tienda a la que quieres que el botón 2 “Más información” lleva los usuarios

Enlace del botón 2 “Más información”:

El botón *Más información* lleva los usuarios a la página CMS que has seleccionado.



Para configurar el contenido de esta página, tienes que ir al menú *Preferencias* → *CMS*

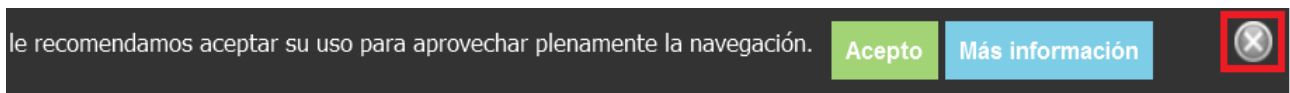
Puedes editar una página que ya existe o crear una nueva página dedicada al uso de cookies

## 10.Elige la forma de abrir el enlace del botón 2 “Más información” (en una nueva o en la misma ventana)

Abrir el enlace en una nueva ventana:

## 11.Elige entre mostrar u ocultar un botón para cerrar temporalmente el banner de cookies

Botón para cerrar el banner:



# MÓDULOS BLOQUEADOS



**Para saber qué módulos debes desactivar, es preciso saber cuales son las cookies que hay en tu tienda.**

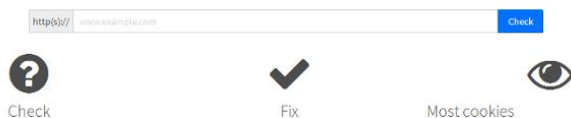
**1. Aquí están 3 formas distintas de conocer las cookies utilizadas en tu tienda:**

**I) Cookie-Checker** <http://www.cookie-checker.com/>

**cookiechecker**

Which cookies does a site use?

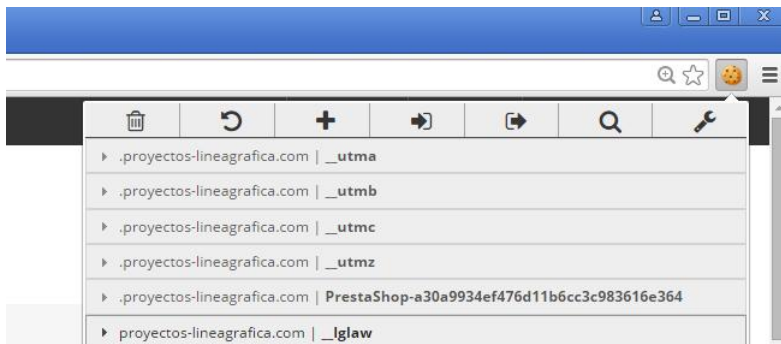
Use our tool to check which cookies are set and used by sites. Find out what the purpose is for each cookie and take action. Our tool helps you to detect privacy issues and comply with the EU cookie law.



**II) EditThisCookie (Chrome)**

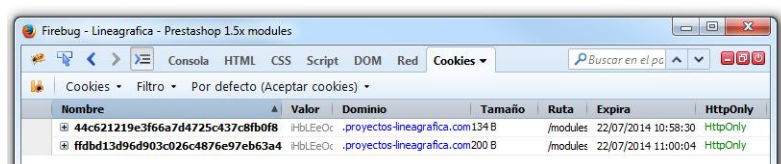
**Descarga e instala esta extensión:**

<https://chrome.google.com/webstore/detail/editthiscookie/fngmhnnpilhplaeedifhccceomclgfbg?hl=fr>



**III) Firebug (Firefox)**

**Descarga e instala esta extensión:** <https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/firebug/>




## 2.Marca los módulos que quieres desactivar hasta que el usuario dé su consentimiento

El módulo muestra la lista de todos los módulos instalados en tu tienda a través de una tabla.

Bloquear cookies:

<input type="checkbox"/> socialsharing	<input type="checkbox"/> blockbanner	<input type="checkbox"/> bankwire	<input type="checkbox"/> blockbestsellers
<input type="checkbox"/> blocksocial	<input type="checkbox"/> blockcategories	<input type="checkbox"/> blockcurrencies	<input checked="" type="checkbox"/> blockfacebook
<input type="checkbox"/> blockcms	<input type="checkbox"/> blockcmsinfo	<input type="checkbox"/> blockcontact	<input type="checkbox"/> blockcontactinfos
<input type="checkbox"/> blockmyaccountfooter	<input type="checkbox"/> blocknewproducts	<input type="checkbox"/> blocknewsletter	<input type="checkbox"/> blockpaymentlogo
<input type="checkbox"/> blockstore	<input type="checkbox"/> blocksupplier	<input type="checkbox"/> blocktags	<input type="checkbox"/> blocktopmenu
<input type="checkbox"/> cheque	<input type="checkbox"/> dashactivity	<input type="checkbox"/> dashtrends	<input type="checkbox"/> dashgoals
<input type="checkbox"/> gridhtml	<input type="checkbox"/> homeslider	<input type="checkbox"/> homefeatured	<input type="checkbox"/> productpaymentlogos
<input type="checkbox"/> statsbestcategories	<input type="checkbox"/> statsbestcustomers	<input type="checkbox"/> statsbestproducts	<input type="checkbox"/> statsbestsuppliers
<input type="checkbox"/> statscatalog	<input type="checkbox"/> statscheckup	<input type="checkbox"/> statsdata	<input type="checkbox"/> statsequipment
<input type="checkbox"/> statsnewsletter	<input type="checkbox"/> statsorigin	<input type="checkbox"/> statspersonalinfos	<input type="checkbox"/> statsproduct
<input type="checkbox"/> statssearch	<input type="checkbox"/> statsstock	<input type="checkbox"/> statsvisits	<input type="checkbox"/> themeconfigurator
<input type="checkbox"/> productcomments	<input type="checkbox"/> sendtoafriend	<input type="checkbox"/> cronjobs	<input type="checkbox"/> sendinblue
<input checked="" type="checkbox"/> analytics			

### 2.1. Si sabes a que módulo corresponde la cookie, sólo debes:

- Marcar el nombre del módulo en la tabla  ☒ analytics
- Guardar la configuración



### 2.2. Si no sabes a que módulo corresponde la cookie, es importante distinguir 3 tipos de cookies :

#### 1.Cookies técnicas (con nombres largos) ex: ffdbd13d96d903c026c4876e97eb63a4

Son cookies técnicas de PrestaShop, sirven para el buen funcionamiento de la tienda y **no se debe desactivarlas.**

#### 2.Cookie de consentimiento

La cookie `_lglaw` permite a nuestro módulo funcionar y acordarse del consentimiento de los usuarios, por eso **nose debe desactivarla.**

Nombre de la cookie:

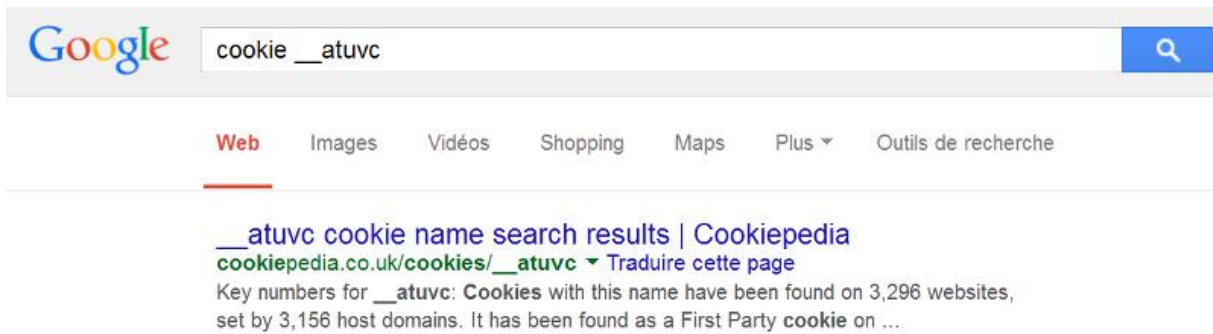
Esta cookie utiliza el nombre especificado en la parte *Configuración general*

#### 3.Otras cookies (cookies de terceros)

**Se debe desactivar todas** las otras cookies.



## 2.3. Para saber a que módulo corresponde una cookie de terceros, escribe su nombre en Google



Te recomendamos visitar la web <http://cookiepedia.co.uk/> que tiene una base de datos importante

Las cookies de tercero más utilizadas son las del módulo de Google Analytics (*ganalytics*) que aparecen con el nombre `_ga`, `_utma`, `_utmb`, `_utmc` o `_utmz`.



## 3. Una vez que hayas marcado el nombre del módulo dentro de la tabla, hay que:

- guardar la configuración
- recargar tu web (F5)
- hacer una nueva búsqueda de cookies con Cookie-Checker, EditThisCookie o Firebug
- asegurarte de que los módulos que has desactivado ya no aparezcan

Si las cookies no están bloqueadas, mira la sección “*Las cookies desactivadas siguen apareciendo*” de nuestra FAQ (página siguiente)



# FAQ – ERRORES FRECUENTES

Todos los errores frecuentes sobre el módulo están indicados abajo y te explicamos en detalles como solucionarlos.

Por favor lee la sección que corresponde a tu problema **ANTES** de escribirnos, encontrarás seguramente la solución a tu problema.

<b><u>I) No logro instalar el módulo.....</u></b>	<b><u>17</u></b>
<b><u>1.1 Archivo demasiado grande.....</u></b>	<b><u>17</u></b>
<b><u>1.2 En el archivo no se puede escribir.....</u></b>	<b><u>17</u></b>
<b><u>1.3 El método ya está en control manual.....</u></b>	<b><u>17</u></b>
<b><u>II) El banner no aparece en mi tienda.....</u></b>	<b><u>19</u></b>
<b><u>III) El banner no desaparece en mi tienda.....</u></b>	<b><u>21</u></b>
<b><u>IV) Las cookies desactivadas siguen apareciendo.....</u></b>	<b><u>23</u></b>
<b><u>V) El banner y los campos del módulo están vacíos.....</u></b>	<b><u>24</u></b>
<b><u>VI) No he desactivado las cookies en mi tienda.....</u></b>	<b><u>24</u></b>
<b><u>VII) Se recarga la página después de aceptar las cookies.....</u></b>	<b><u>24</u></b>

**Si tu problema no está listado, ponte por favor en contacto con nosotros.**

## I) No logro instalar el módulo

### 1.1 Archivo demasiado grande

Al instalar el módulo, puedes tener este mensaje de error:

*Archivo demasiado grande (límite de \*\*\*\*\* bytes)*

**Razón del error:** El problema viene del valor de su variable 'upload\_max\_filesize' que no está bastante elevado comparado al peso del módulo.

**Para solucionar el problema, puedes:**

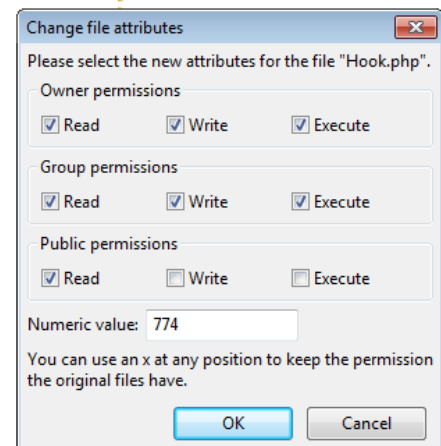
- Ir a tu FTP ey aumentar el valor de la variable 'upload\_max\_filesize' dentro del archivo "/config/ config.inc.php" o dentro del archivo "php.ini".  
*ini\_set('upload\_max\_filesize', '100M');*
- O puedes instalar el módulo directamente en tu FTP, sólo tienes que descomprimir el archivo zip del módulo y copiar la carpeta "lgcookieslaw" dentro de la carpeta "modules" de tu FTP (el módulo aparecerá en tu back-office tan pronto como la carpeta del módulo esté dentro de la carpeta "modules").

### 1.2 En el archivo no se puede escribir

*Al instalar el módulo, puedes tener este mensaje de error: lgcookieslaw: Incapaz de instalar con control manual: En el archivo no se puede escribir*

**Razón del error:** El módulo necesita instalar un archivo en tu tienda (es necesario para funcionar correctamente) pero la configuración actual de tu servidor lo impide.

**Para solucionar el problema:** Modifica los permisos de tu FTP y añade permisos de escritura a la carpeta « override » y a los archivos que hay dentro.



### 1.3 El método getHookModuleExecList ya está en control manual

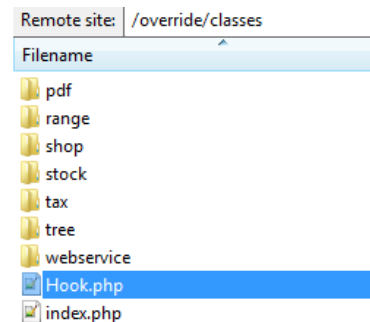
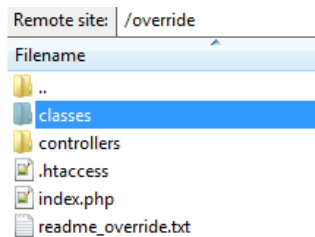
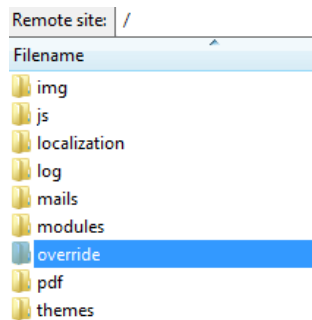
Al instalar el módulo, puedes tener este mensaje de error: *lgcookieslaw: Incapaz de instalar con control manual: El método getHookModuleExecList en el grupo Hook ya esta en control manual.*

**Razón del error:** En PrestaShop 1.5 y 1.6, el módulo instala de forma automática durante la instalación un override (es necesario para funcionar correctamente) en

la carpeta override/classes/Hook.php. El problema es que ya tienes un override con el mismo nombre (creado por otro módulo), lo que impide la instalación del módulo.

### **Para solucionar el problema:**

- a) Conéctate a tu FTP
- b) Entra en las carpetas *Override* → *Classes* y encuentra el archivo *Hook.php*



- c) Renombra el archivo *Hook.php* en *Hook2.php*
- d) Entra en tu back-office y instala el módulo de cookies

Aplicaciones Front Office

 Ley Europea de Cookies (Aviso + Bloqueador de Cookie) v1.3.4 - by Línea Gráfica

Añade un banner de aviso responsive y personalizado y desactiva las cookies al entrar tu tienda hasta que obtengas el consentimiento de los usuarios.



- e) Se instalará el módulo y se creará un nuevo archivo Hook.php en tu FTP
- f) Combina los dos overrides manualmente: abre el antiguo override *Hook2.php*, copia su contenido y pégalo dentro del nuevo override *Hook.php*

### **Aviso:**

Para hacerlo correctamente, es importante respetar la estructura del archivo :

```
class Hook extends HookCore
{
    function A
    {
        [...]
    }
    function B
    {
        [...]
    }
    [...]
}
```

Si tienes la misma función dentro del antiguo override, no duplica las funciones, combínalas

## II) El banner no aparece en mi tienda

### 2.1 El modo previsualización debe estar desactivado

Modo previsualización: ☐ SÍ ☒ NO

### – 2.2 Vacía la cache de tu tienda



### – 2.3 Comprueba tu plantilla (mostrar hook Top)

a) Conéctate a tu FTP

b) Entra en la carpeta "themes"

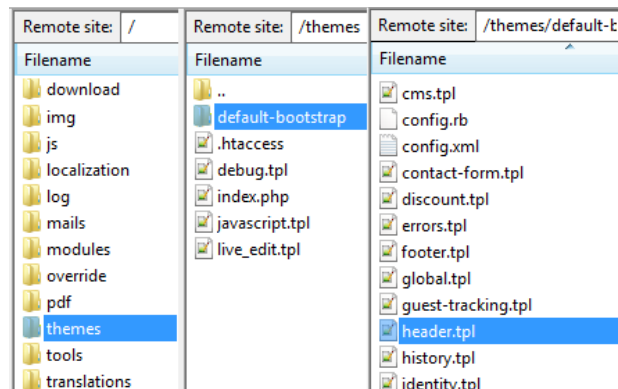
c) Ve a la carpeta de tu plantilla actual

d) Abre el archivo header.tpl

e) Y encuentra la línea siguiente :

`{if isset($HOOK_TOP)}{$HOOK_TOP}{/if}`

o esta línea : `{ $HOOK_TOP }`



Puedes usar la herramienta de búsqueda CTRL+F para encontrar la expresión `$HOOK_TOP`

```

91 |         <div id="header_logo">
92 |             <a href="{ $base_dir }" title="{ $shop_name|escape:'html':'UTF-8' }">
93 |                 
96 |                     {if isset($HOOK_TOP)}{$HOOK_TOP}{/if}
97 |                 </div>
98 |             </div>

```

Si no encuentras una de estas líneas, esto significa que el problema viene de tu plantilla (se muestra el módulo dentro del hook Top pero tu plantilla no muestra este hook)

**Para solucionar el problema :** sólo tienes que añadir la línea siguiente dentro del archivo header.tpl file (intenta ponerla cerca del logo):

`{hook h="displayTop" mod="lgcookieslaw"}`

– **2.4 Si utilizas el módulo *Page cache*, marca nuestro módulo como dinámico y vacía la cache de este módulo**

Ve a la página de configuración del módulo *Page Cache*, encuentra la sección *Dynamic modules* y marca nuestro módulo. Luego vacía la cache del módulo *Page Cache*.

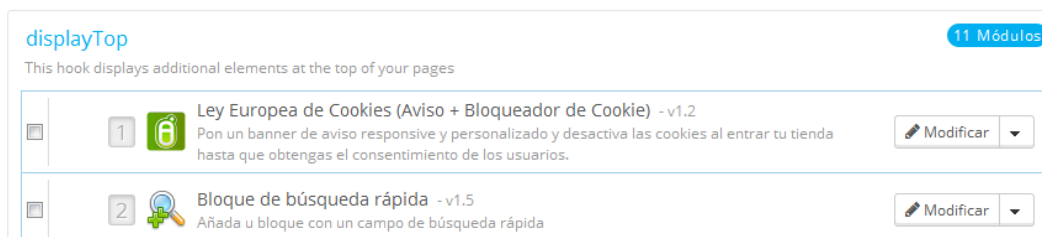


– **2.5 Elimina las cookies que existen en tu navegador**

Si ya has aceptado el uso de cookies, la cookie de consentimiento guardará tu consentimiento durante el tiempo configurado y el banner aparecerá de nuevo una vez que se termine este tiempo. Para evitar esperar tanto, sólo tienes que eliminar las cookies que hay en tu navegador para que salga de nuevo de banner de aviso.

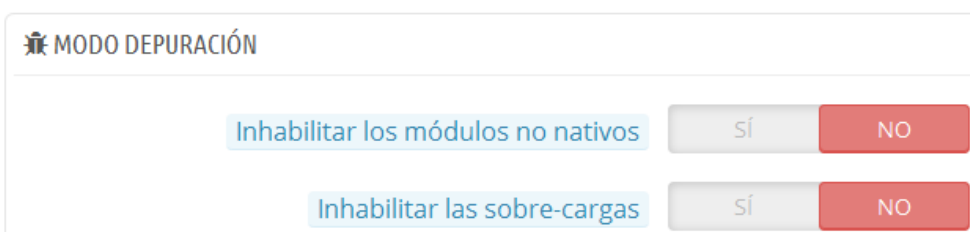
– **2.6 Asegúrate de que el banner de nuestro módulo no está ocultado por otro módulo**

Ve al menú “Módulos” → “Posiciones” y coloca nuestro módulo en primera posición



– **2.7 No se debe inhabilitar los módulos no nativos (PrestaShop 1.6)**

Ve al menú *Parámetros avanzados* → *Rendimiento*  
Debes tener esta configuración :

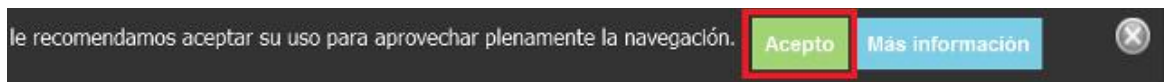


### III) El banner no desaparece en mi tienda

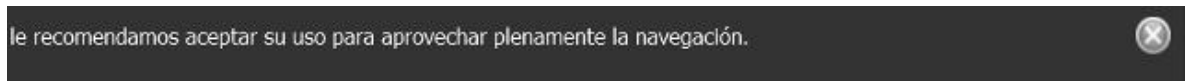
- **3.1 El modo previsualización debe estar desactivado**


Modo previsualización: ☐ SÍ ☒ NO

- **3.2 Asegúrate de hacer clic en el botón “Acepto”** (si la opción “Aceptar cookies mediante navegación” está desactivada)



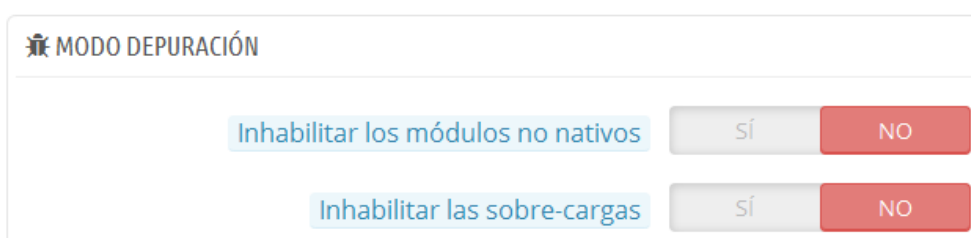
**O asegúrate de ir a otra página de tu tienda** (si la opción “Aceptar cookies mediante navegación” está activada)



Nota: El icono en forma de cruz  sólo permite quitar temporalmente el banner pero no corresponde a la aceptación del uso de cookies.

- **3.3 No se debe inhabilitar los overrides (sobrecargas) (PrestaShop 1.6)**

Ve al menú *Parámetros avanzados* → *Rendimiento*  
Debes tener esta configuración :



- **3.4 La opción “Aceptar cookies mediante navegación” debe estar activada sólo cuando la opción “Banner sin botones” está seleccionada**

Aceptar cookies mediante navegación: ☒ SÍ ☐ NO

Posición del banner:  ▼



- **3.5 No debe poner ningún espacio en el nombre de la cookie (usa \_ o -)**

Nombre de la cookie:

- **3.6 Si utilizas el módulo *Page cache*, marca nuestro módulo como dinamico y vacía la cache de este módulo**

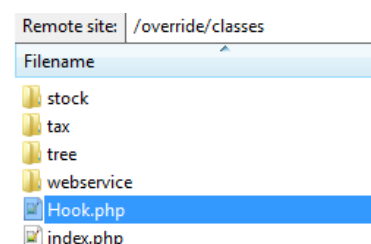
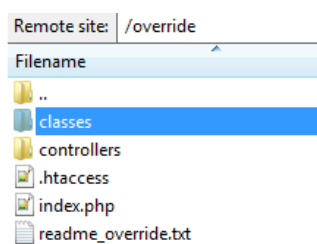
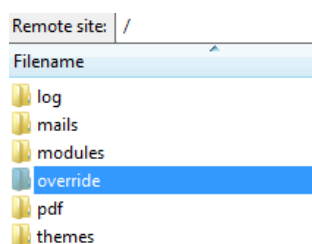


Ve a la página de configuración del módulo *Page Cache*, encuentra la sección *Dynamic modules* y marca nuestro módulo. Luego vacía la cache del módulo *Page Cache*.

- **3.7 Compruebe el override del archivo Hook.php**

a) Conéctate a tu FTP

b) Entra en las carpetas « Override » → « Classes » y encuentra el archivo « Hook.php » (ruta: /override/classes/Hook.php)



c) Abre el archivo Hook.php y comprueba que contiene la expresión « lgcookieslaw » (CTRL+F)

d) Si el archivo Hook.php no contiene la expresión « lgcookieslaw » o que el archivo Hook.php no existe, [sigue estas instrucciones](#)



## IV) Las cookies desactivadas siguen apareciendo


### – 4.1 El modo previsualización debe estar desactivado

Modo previsualización: ☐ SÍ ☒ NO

### – 4.2 Elimina las cookies de tu navegador y prueba de nuevo

### – 4.3 No se debe inhabilitar los overrides (sobrecargas) (PrestaShop 1.6)

Ve al menú *Parámetros avanzados* → *Rendimiento*  
Debes tener esta configuración :

 MODO DEPURACIÓN

Inhabilitar los módulos no nativos ☐ SÍ ☒ NO

Inhabilitar las sobre-cargas ☐ SÍ ☒ NO

### – 4.4 Compruebe el override del archivo Hook.php

- Conéctate a tu FTP
- Entra en las carpetas « Override » → « Classes » y encuentra el archivo « Hook.php » (ruta: /override/classes/Hook.php)
- Abre el archivo Hook.php y comprueba que contiene la expresión « lgcookieslaw » (CTRL+F)
- Si el archivo Hook.php no contiene la expresión « lgcookieslaw » o que el archivo Hook.php no existe, [sigue estas instrucciones](#)

### – 4.5 Comprueba la cache de tu tienda

Conéctate a tu FTP, entra en la carpeta *Cache*, si tienes un archivo *class\_index.php*, elimínalo

## V) El banner y los campos del módulo están vacíos

Si el módulo no guarda la configuración, sólo tienes que reiniciar el módulo (desinstalarlo y instalarlo de nuevo) para solucionar el problema.



## VI) No he desactivado las cookies en mi tienda

El módulo no bloquea las cookies de forma automática, tienes que decirle cuales son los módulos que debe bloquear.

Te explicamos en detalles en esta guía cómo identificar las cookies y cómo bloquearlas.

Te ayudaremos a configurar el módulo si tienes problemas para hacerlo, pero declinamos cualquier responsabilidad si no sigues estas instrucciones y si no bloquea correctamente estas cookies.

## VII) Se recarga la página después de aceptar cookies

Una vez que el usuario ha dado su consentimiento y aceptado el uso de cookies, el módulo activa las cookies que has bloqueado previamente, pero no es posible técnicamente hacerlo sin recargar la página, hay que recargar la página para cargar los módulos bloqueados.

# TU OPINIÓN

Por favor, deja tu opinión sobre el módulo después de tu compra. Es rápido, útil para los otros usuarios de PrestaShop y nos ayuda a desarrollar nuestra actividad.

<http://addons.prestashop.com/es/ratings.php>

Si tienes un problema con el módulo, ponte en contacto con nosotros antes de dar tu opinión sobre el módulo, nuestro soporte técnico hará todo lo posible para resolver tu problema.

Calidad del módulo	     
Calidad de la documentación	     
Facilidad de instalación	     
Sus comentarios :	

**Aplicar**

# CONTÁCTANOS


Un problema? Una duda? Estamos aquí para ayudarte. Por favor utiliza el formulario de PrestaShop para ponerte en contacto con nosotros.

[https://addons.prestashop.com/es/Write-to-developper?id\\_product=8734](https://addons.prestashop.com/es/Write-to-developper?id_product=8734)

Si tienes un problema con el módulo, por favor facilítanos con:

- un acceso al admin/back-office (url, email y contraseña) con permisos suficientes para configurar el módulo
- un acceso al FTP (servido, usuario y contraseña)

Contacta a un miembro de la comunidad.

Email *	Tu versión de PrestaShop	Adjunto
email@domain.com	Escoge una versión	
Tema *		Módulo
		Ley Europea de Cookies (Aviso + Bloque
Tu mensaje *		
<div></div>		
<div>ENVIAR</div>		

# NUESTROS MÓDULOS



**COOKIES**



**REDIRECCIONES**



**SITEMAPS**



**ORDENAR**



**ENVÍO GRATIS**



**DISEÑO FÁCIL**



**DROPSHIPPING**



**OPINIONES**



**ABONOS**



**MOVER PRODUCTOS**



**TOTAL EKOMI**



**REGENERAR**



**ACCESO PEDIDOS**



**MARQUESINA**



**BANNERS**



**CONSULTAS FAQ**

**Visita nuestra tienda**