

Module PRESTASHOP

LOI EUROPÉENNE SUR LES COOKIES (Bandeau + Bloqueur)



GUIDE D'INSTALLATION ET DE CONFIGURATION

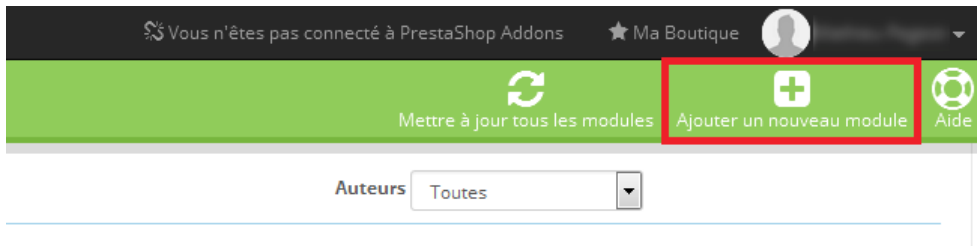
SOMMAIRE

<u>I) Installation PS 1.6.....</u>	<u>3</u>
<u>II) Installation PS 1.5.....</u>	<u>4</u>
<u>III) Installation PS 1.4.....</u>	<u>5</u>
<u>IV) Paramétrage du cookie de consentement.....</u>	<u>7</u>
<u>V) Mode Test.....</u>	<u>8</u>
<u>VI) Types de consentement.....</u>	<u>9</u>
<u>VII) Configuration des boutons.....</u>	<u>11</u>
<u>VIII) Configuration du bandeau.....</u>	<u>13</u>
<u>IX) Protection de votre SEO.....</u>	<u>15</u>
<u>X) Identification des cookies.....</u>	<u>16</u>
<u>10.1 Cookie-Checker.....</u>	<u>16</u>
<u>10.2 EditThisCookie.....</u>	<u>17</u>
<u>10.3 Firebug.....</u>	<u>18</u>
<u>XI) Désactivation des cookies.....</u>	<u>19</u>
<u>XII) FAQ - Erreurs fréquentes.....</u>	<u>21</u>
<u>XIII) Votre opinion.....</u>	<u>25</u>
<u>XIV) Contactez-nous.....</u>	<u>26</u>
<u>XV) Nos autres modules.....</u>	<u>27</u>

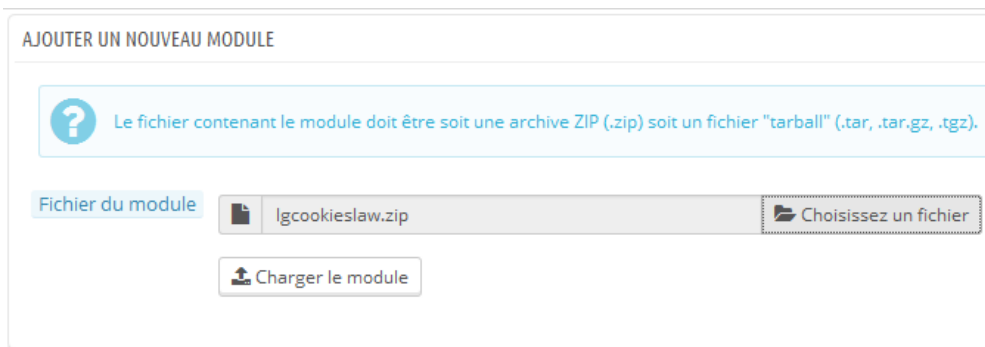
INSTALLATION PS 1.6

1. Allez dans le menu **Modules** → **Modules de votre PrestaShop**

2. Cliquez sur **Ajouter un nouveau module** (en haut à droite)



3. Cliquez sur **Choisissez un fichier**

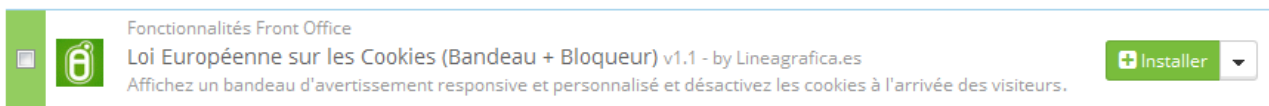


4. Sélectionnez le fichier **lgcookieslaw.zip**

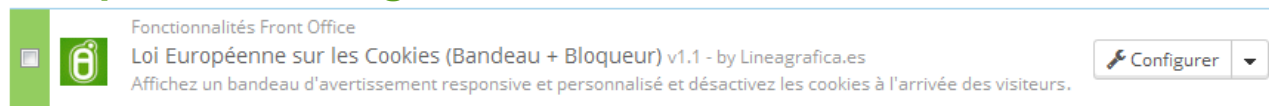
5. Cliquez sur **Chargez le module**

6. Trouvez le module **Loi Européenne sur les Cookies**

7. Cliquez sur **Installer**



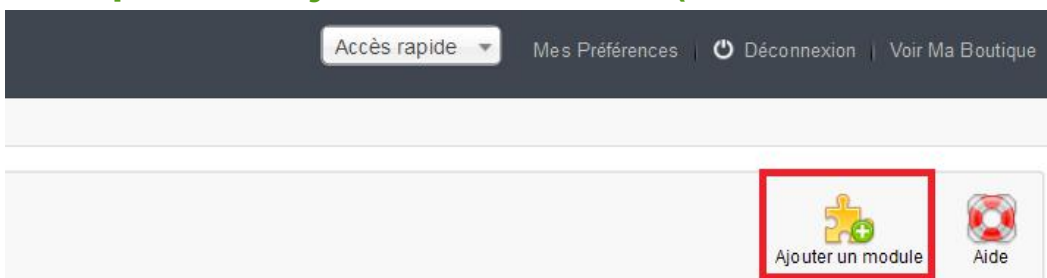
8. Cliquez sur **Configurer**



INSTALLATION PS 1.5

1. Allez dans le menu **Modules** → **Modules de votre PrestaShop**

2. Cliquez sur **Ajouter un module** (en haut à droite de la page)



3. Cliquez sur **Parcourir**



4. Sélectionnez le fichier **lgcookieslaw.zip**

5. Cliquez sur **Mettre ce module en ligne**

6. Trouvez le module **Loi Européenne sur les Cookies**

7. Cliquez sur **Installer**



Loi Européenne sur les Cookies (Bandeau + Bloqueur)

NON INSTALLÉ

Installer

Développé par : Lineagrafica.es | Version : 0.3 | Catégorie : Autres modules

Description : Désactivez les cookies et affichez une bannière d'avertissement pour demander le consentement des internautes.

[Supprimer](#) [Supprimer des favoris](#)

8. Cliquez sur **Configurer**



Loi Européenne sur les Cookies (Bandeau + Bloqueur)

INSTALLÉ

Développé par : Lineagrafica.es | Version : 0.3 | Catégorie : Autres modules

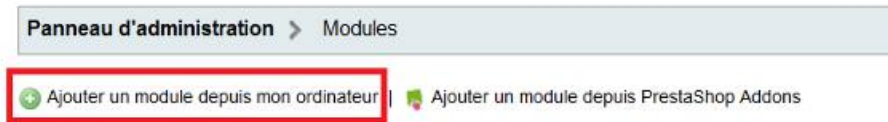
Description : Désactivez les cookies et affichez une bannière d'avertissement pour demander le consentement des internautes.

[Configurer](#) [Désactiver](#) [Réinitialiser](#) [Supprimer](#) [Supprimer des favoris](#)

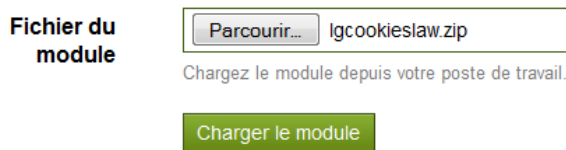
INSTALLATION PS 1.4

1. Allez dans le menu **Modules** de votre PrestaShop

2. Cliquez sur **Ajouter un module depuis mon ordinateur**



3. Cliquez sur **Parcourir**

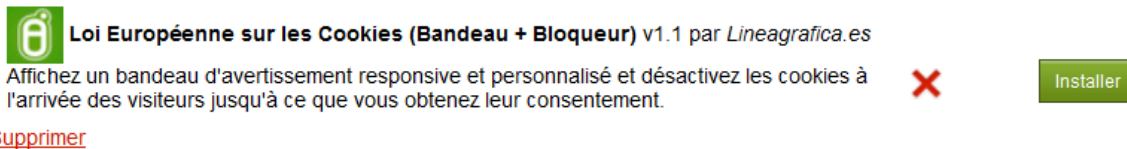


4. Sélectionnez le fichier **lgcookieslaw.zip**

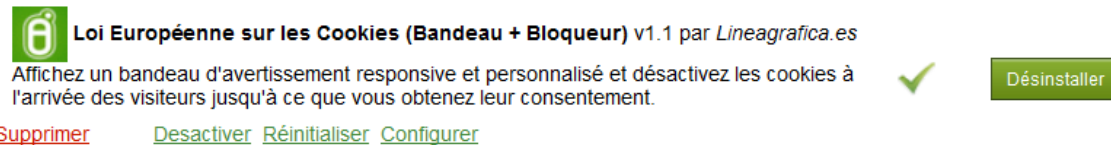
5. Cliquez sur **Charger le module**

6. Trouvez le module **Loi Européenne sur les Cookies**

7. Cliquez sur **Installer**

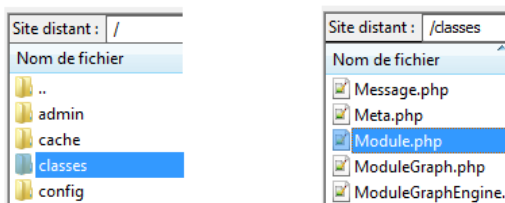


8. Cliquez sur **Configurer**



9. Connectez-vous à votre FTP

10. Allez dans le dossier **classes** et éditez le fichier **Module.php**



11. Trouvez cette ligne de code (ligne 704 environ)

```
$hook_name = strtolower($hook_name);
```

Vous pouvez utiliser l'outil de recherche avec CTRL + F pour trouver plus rapidement

12. Et ajoutez ce code juste après

```
// lgcookieslaw START
if (Module::isInstalled('lgcookieslaw'))
$lgcookieslawinstall = 1;
$lgcookieslaw = Db::getInstance(_PS_USE_SQL_SLAVE_)->ExecuteS('SELECT id_module FROM '._DB_PREFIX_.'lgcookieslaw');
$lgcookie = array();
foreach ($lgcookieslaw as $lgcookie)
{
    $lgcookie[] = ($lgcookie['id_module']);
}
// lgcookieslaw END
```

13. Trouvez ce code quelques lignes après

```
$row['hook'] = strtolower($row['hook']);
if (!isset(self::$_hookModulesCache[$row['hook']]))
    self::$_hookModulesCache[$row['hook']] = array();
self::$_hookModulesCache[$row['hook']] = array('id_hook' => $row['id_hook'], 'module' => $row['module'], 'id_module' =>
    $row['id_module'], 'live_edit' => $row['live_edit']);
```

14. Remplacez-le par celui-ci

```
// lgcookieslaw START
if ($lgcookieslawinstall == 1)
{
    if (!Configuration::get('PS_LGCOOKIES_TESTMODE') == 1)
    {
        if (!isset($_COOKIE[Configuration::get('PS_LGCOOKIES_NAME')]))
        {
            if (!in_array($row['id_module'], $lgcookie))
            {
                $row['hook'] = strtolower($row['hook']);
                if (!isset(self::$_hookModulesCache[$row['hook']]))
                    self::$_hookModulesCache[$row['hook']] = array();
                self::$_hookModulesCache[$row['hook']] = array('id_hook' => $row['id_hook'], 'module' =>
                    $row['module'], 'id_module' => $row['id_module'], 'live_edit' => $row['live_edit']);
            }
        }
        else
        {
            $row['hook'] = strtolower($row['hook']);
            if (!isset(self::$_hookModulesCache[$row['hook']]))
                self::$_hookModulesCache[$row['hook']] = array();
            self::$_hookModulesCache[$row['hook']] = array('id_hook' => $row['id_hook'], 'module' => $row['module'],
                'id_module' => $row['id_module'], 'live_edit' => $row['live_edit']);
        }
    }
    else
    {
        $row['hook'] = strtolower($row['hook']);
        if (!isset(self::$_hookModulesCache[$row['hook']]))
            self::$_hookModulesCache[$row['hook']] = array();
        self::$_hookModulesCache[$row['hook']] = array('id_hook' => $row['id_hook'], 'module' => $row['module'], 'id_module' =>
            $row['id_module'], 'live_edit' => $row['live_edit']);
    }
}
else
{
    $row['hook'] = strtolower($row['hook']);
    if (!isset(self::$_hookModulesCache[$row['hook']]))
        self::$_hookModulesCache[$row['hook']] = array();
    self::$_hookModulesCache[$row['hook']] = array('id_hook' => $row['id_hook'], 'module' => $row['module'], 'id_module' =>
        $row['id_module'], 'live_edit' => $row['live_edit']);
}
// lgcookieslaw END
```

PARAMÈTRAGE DU COOKIE DE CONSENTEMENT

1. Durée du consentement pour l'utilisation des cookies

Définissez la durée de vie (en secondes) du cookie durant laquelle le consentement de l'internaute sera conservé.

Durée de vie du cookie (secondes) :

1 année = 31536000s

Cela permet de ne pas avoir à redemander à l'internaute qu'il accepte l'utilisation des cookies à chacune de ses visites.

Le module demande à l'internaute son consentement uniquement lors de sa première visite sur le site et conserve ensuite son consentement durant la durée définie ci-dessus.

Une fois cette durée écoulée, le module demandera de nouveau le consentement de l'utilisateur. D'après la CNIL, la conservation du consentement ne peut pas dépasser 13 mois.

2. Nom du cookie de consentement utilisé par notre module

Donnez un nom adapté au cookie utilisé par notre module pour conserver le consentement des internautes

Nom du cookie :

Nom par défaut : _lglaw

Cela permet de reconnaître et différencier ce cookie parmi les autres cookies utilisés sur votre boutique.

Le nom de ce cookie apparaîtra lorsque vous ferez un scan des cookies utilisés sur votre boutique, via par exemple des outils comme www.cookie-checker.com, Firebug, EditThisCookie...

MODE TEST

Le module est en mode *Test* par défaut

Activer le mode test : ☒  ☐ 

Lorsque le mode test est activé, seule la personne utilisant l'adresse IP ci-dessus pourra voir le module et les changements apportés

Ce mode permet à une seule personne (bien souvent le webmaster) de prévisualiser le bandeau d'information (configuration du module) sans que celui-ci disparaisse ou ne soit visible par les autres. Vous devez cliquer sur *Ajouter l'adresse IP actuelle* et *Enregistrer* pour devenir cette personne.

Adresse IP pour le mode test :

Ajouter l'adresse IP actuelle

Enregistrer

De cette manière, vous serez la seule personne capable de voir le bandeau d'information dans le front-office de votre boutique sans que celui-ci ne disparaisse (parfait pour configurer le module).

IMPORTANT: Désactivez le mode Test quand vous avez terminé de configurer la bannière

Activer le mode test : ☐  ☒ 

Lorsque le mode test est activé, seule la personne utilisant l'adresse IP ci-dessus pourra voir le module et les changements apportés

Enregistrer

N'oubliez pas de désactiver le mode Test et d'enregistrer la configuration quand vous avez terminé afin que le bandeau d'information soit visible par tous, que le bandeau puisse disparaître et que le module puisse bloquer les cookies.

TYPES DE CONSENTEMENT

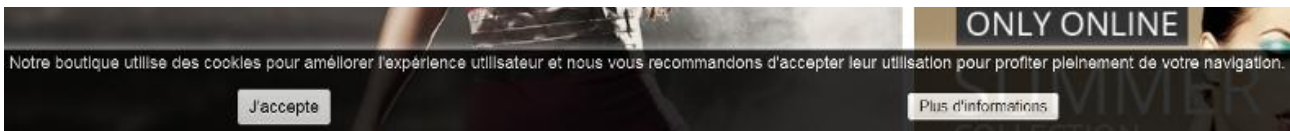
Option 1 : À travers un bouton d'acceptation

Désactivez l'option "Accepter les cookies à travers la navigation"

Accepter les cookies à travers la navigation ☐ ☒ ☐ ☐

Lorsque cette option est activée, les internautes accepteront l'utilisation des cookies par le seul fait de naviguer sur le site

Cela permet d'afficher un bandeau avec 2 boutons "J'accepte" et "Plus d'informations" afin de demander explicitement aux internautes d'accepter l'utilisation des cookies.



Si vous choisissez ce mode, nous vous recommandons d'utiliser un message de type "Notre boutique utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et nous vous recommandons d'accepter leur utilisation pour profiter pleinement de votre navigation".

Avec ce mode, les internautes doivent cliquer sur le bouton "J'accepte" pour que le bandeau sur l'utilisation des cookies disparaisse et que les cookies bloquées s'activent.

Le bouton "Plus d'informations" renvoie vers la page CMS de votre choix sans faire disparaître le bandeau sur l'utilisation des cookies.

La croix située à droite du bandeau permet de retirer temporairement le bandeau d'une page (s'il gêne par exemple à la lecture) mais cela ne correspond en aucun cas à une acceptation des cookies.

Option 2 : À travers la navigation (avec disparition du bandeau)

Activez l'option "Accepter les cookies à travers la navigation" et désactivez l'option "Message d'avertissement visible en permanence"

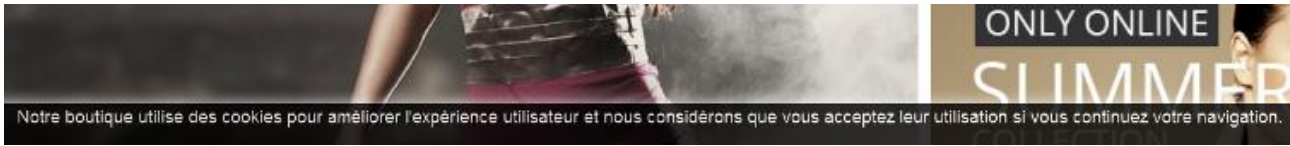
Accepter les cookies à travers la navigation ☒ ☐ ☐ ☐

Lorsque cette option est activée, les internautes accepteront l'utilisation des cookies par le seul fait de naviguer sur le site

Message d'avertissement visible en permanence ☐ ☒ ☐ ☐

Fonctionne uniquement si l'option précédente est activée

Cela permet d'afficher un bandeau sans bouton afin de demander de manière moins explicite et moins intrusive aux internautes d'accepter l'utilisation des cookies. Le bandeau disparaîtra et les cookies bloqués s'activeront une fois que l'internaute décidera de continuer sa navigation et qu'il se rendra sur une autre page du site.



Si vous choisissez ce mode, nous vous recommandons d'utiliser un message de type *“Notre boutique utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et nous considérons que vous acceptez leur utilisation si vous continuez votre navigation.”*

Le bandeau disparaîtra et les cookies bloqués seront automatiquement activés lorsque l'internaute décidera de continuer sa navigation et qu'il se rendra sur une autre page du site.

Option 3 : À travers la navigation (sans disparition du bandeau)

Activez l'option **“Accepter les cookies à travers la navigation”** et activez l'option **“Message d'avertissement visible en permanence”**

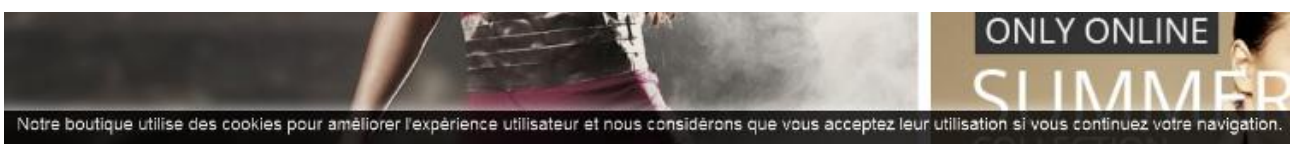
Accepter les cookies à travers la navigation ☒ ☐ ☐ ☐

Lorsque cette option est activée, les internautes accepteront l'utilisation des cookies par le seul fait de naviguer sur le site

Message d'avertissement visible en permanence ☒ ☐ ☐ ☐

Fonctionne uniquement si l'option précédente est activée

Cela permet d'afficher un bandeau sans bouton afin de demander de manière moins explicite et moins intrusive aux internautes d'accepter l'utilisation des cookies. Le bandeau ne disparaîtra jamais et les cookies bloqués s'activeront une fois que l'internaute décidera de continuer sa navigation et qu'il se rendra sur une autre page du site.



Si vous choisissez ce mode, nous vous recommandons d'utiliser un message de type *“Notre boutique utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et nous considérons que vous acceptez leur utilisation si vous continuez votre navigation.”*


Le bandeau ne disparaîtra jamais et les cookies bloqués seront automatiquement activés lorsque l'internaute décidera de continuer sa navigation et qu'il se rendra sur une autre page du site.

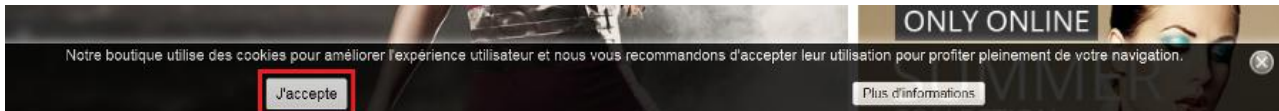
CONFIGURATION DES BOUTONS



Si l'option "**Accepter les cookies à travers la navigation**" est activée (bannière sans boutons), vous n'avez pas à configurer cette section.

1.Choisissez l'intitulé du bouton *J'accepte*

Intitulé du bouton "J'accepte les cookies" : 




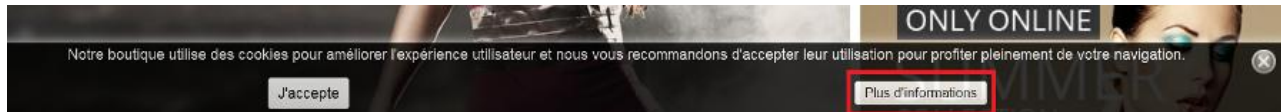
Si vous avez une boutique multilingue, cliquez sur le drapeau à droite du champ pour changer de langue (détection automatique des langues) et personnaliser l'intitulé du bouton dans toutes les langues de votre boutique

Intitulé du bouton "J'accepte les cookies" :  Choisir la langue



2.Choisissez l'intitulé du bouton *Plus d'informations*

Intitulé du bouton "Plus d'informations" : 



Si vous avez une boutique multilingue, cliquez sur le drapeau à droite du champ pour changer de langue (détection automatique des langues) et personnaliser l'intitulé du bouton dans toutes les langues de votre boutique

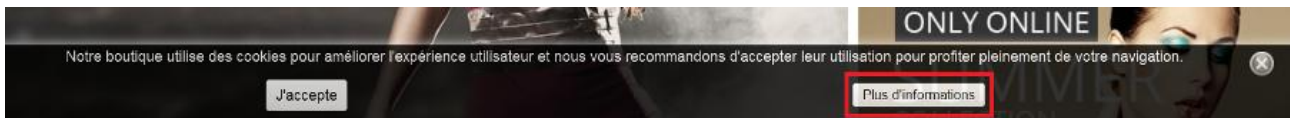
Intitulé du bouton "Plus d'informations" :  Choisir la langue



3.Choisissez la page CMS vers laquelle vous voulez que le bouton *Plus d'informations* renvoie

Lien du bouton "Plus d'informations" :

Le bouton *Plus d'informations* vous renvoie à la page CMS que vous avez sélectionné.



4.N'oubliez pas d'enregistrer les changements

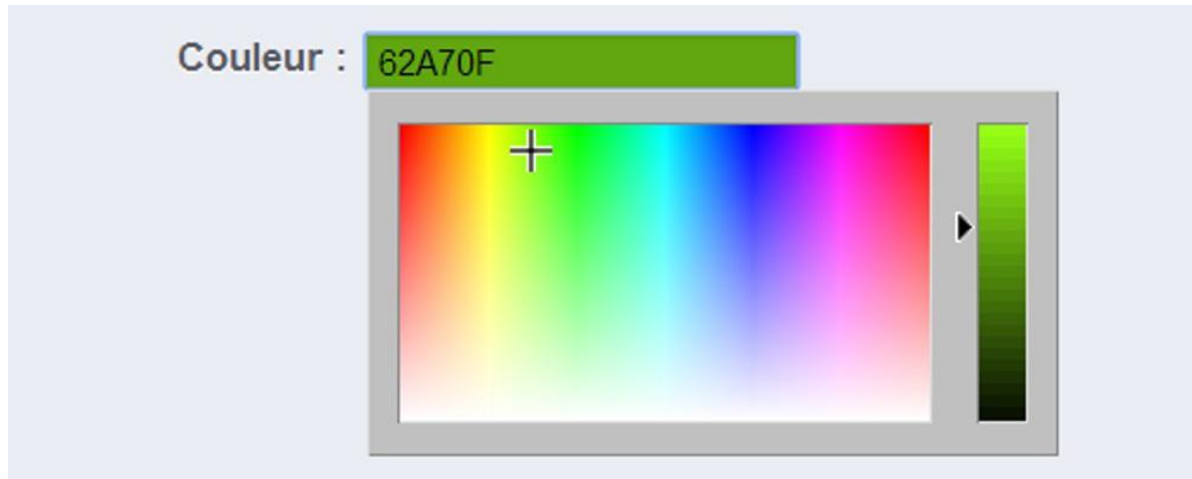
Pour personnaliser le contenu de la page CMS, allez dans le menu

- *Préférences* → CMS (PS 1.5 et PS 1.6)
- *Outils* → CMS (PS 1.4)

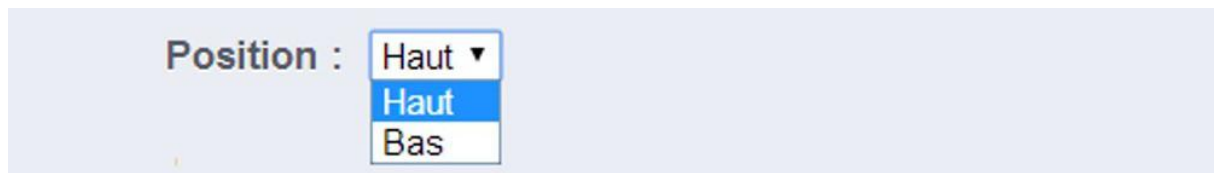
Vous pouvez éditer une page existante ou créer une nouvelle page spécialement pour l'utilisation des cookies.

CONFIGURATION DU BANDEAU

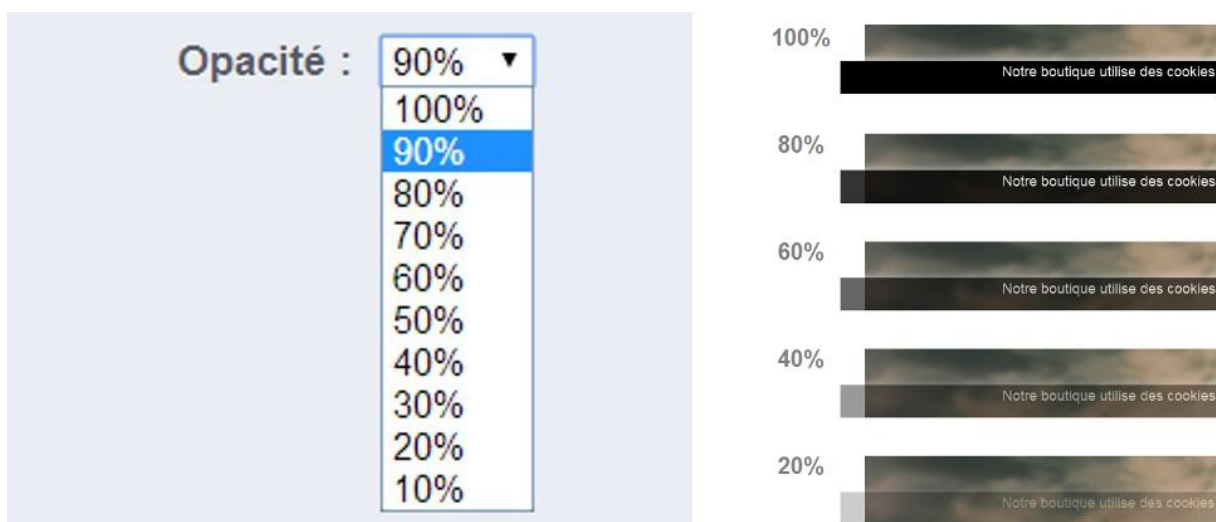
1.Choisissez la couleur de fond pour le bandeau d'information

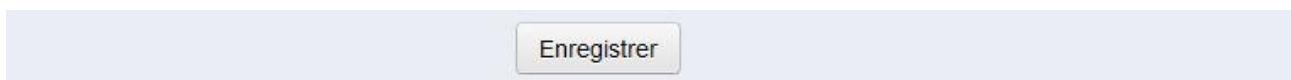
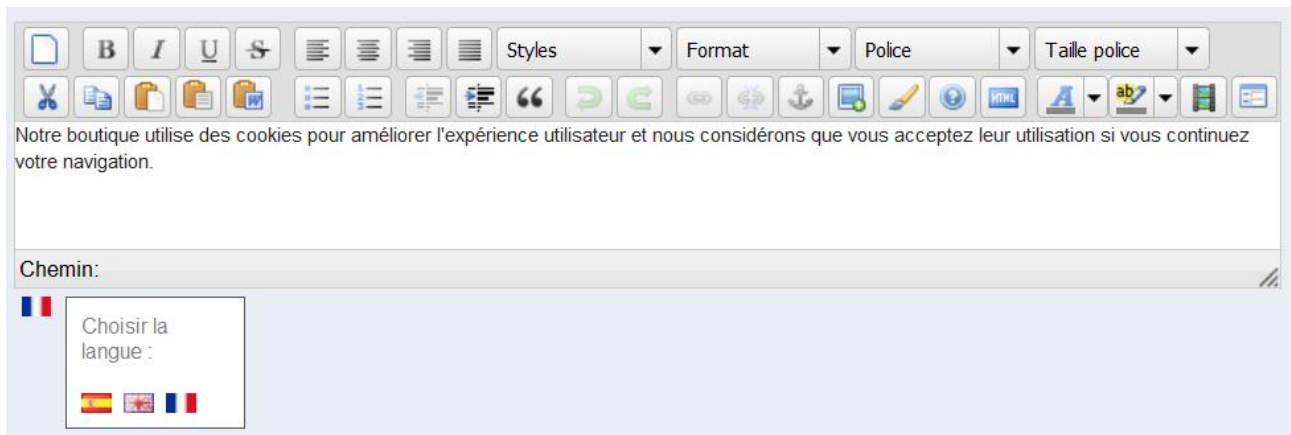
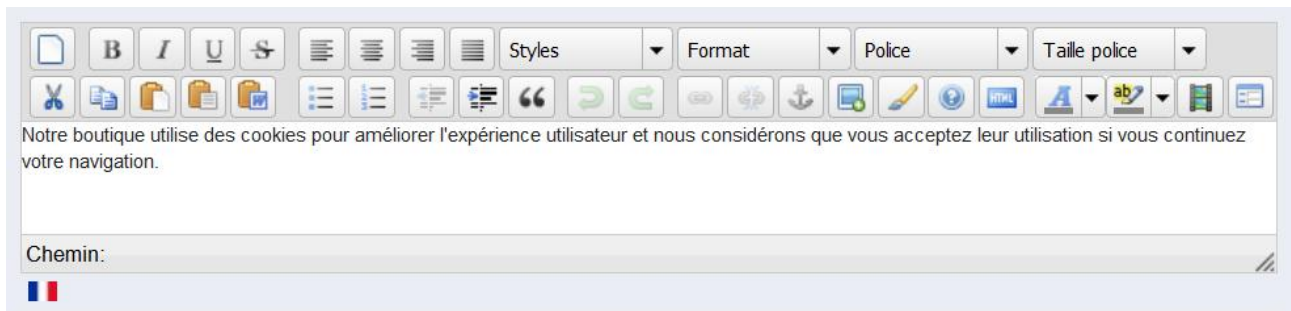


2.Choisissez la position du bandeau d'information sur la page



3.Choisissez le taux d'opacité (transparence) du bandeau





PROTECTION DE VOTRE SEO

Le module est conçu pour ne pas afficher le bandeau d'avertissement lorsque les robots des moteurs de recherches visitent votre site afin de ne pas nuire au référencement de votre site.



Ne videz pas le champ ci-dessous, il est fait pour protéger le SEO de votre boutique.

Teoma, alexa, froogle, Gigabot, inktomi, looksmart, URL_Spider_SQL, Firefly, NationalDirectory, AskJeeves, TECNOSEEK, InfoSeek, WebFindBot, girafabot, crawler, www.galaxy.com, Googlebot, Scooter, Slurp, bing, msnbot, appie, FAST, WebBug, Spade, ZyBorg, rabaz, Baiduspider, Feedfetcher-Google, TechnoratiSnoop, Rankivabot, Mediapartners-Google, Sogouwebspider, WebAltaCrawler, TweetmemeBot, Butterfly, TwitturIs, Me.dium, Twiceler

Cette liste n'est pas exhaustive mais elle regroupe les robots des principaux moteurs de recherche pour que le bandeau n'apparaisse pas lorsqu'ils visitent votre boutique afin de protéger le SEO de votre boutique.

N'hésitez pas à actualiser cette liste à n'importe quel moment si vous connaissez d'autres robots.

IDENTIFICATION DES COOKIES



Pour savoir quels modules désactiver, vous devez d'abord savoir quels sont les cookies existants sur votre boutique.

Voici 3 façons différentes de connaître les cookies utilisé sur votre boutique :




I) Cookie-Checker

1. Allez sur le site <http://www.cookie-checker.com/>

cookiechecker

Which cookies does a site use?

Use our tool to check which cookies are set and used by sites. Find out what the purpose is for each cookie and take action. Our tool helps you to detect privacy issues and comply with the EU cookie law.

 Check
  Fix
  Most cookies

2. Écrivez l'URL de votre site et cliquez sur le bouton “Check”

3. Cookie-checker vous donne ensuite des détails à propos des cookies afin de pouvoir les identifier

cookiechecker

Like 110 Tweet 0

Cookie summary for:

Prestashop.com

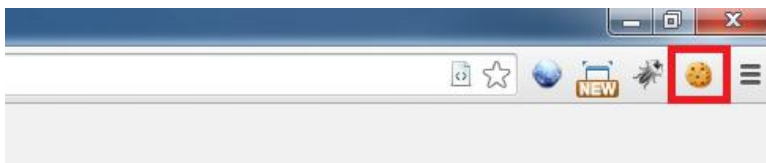
FIRST PARTY COOKIES	THIRD PARTY COOKIES	THIRD PARTY REQUESTS
 8 more info on first party cookies	 1 more info on third party cookies	 6 more info on third party requests

II) EditThisCookie (Chrome)

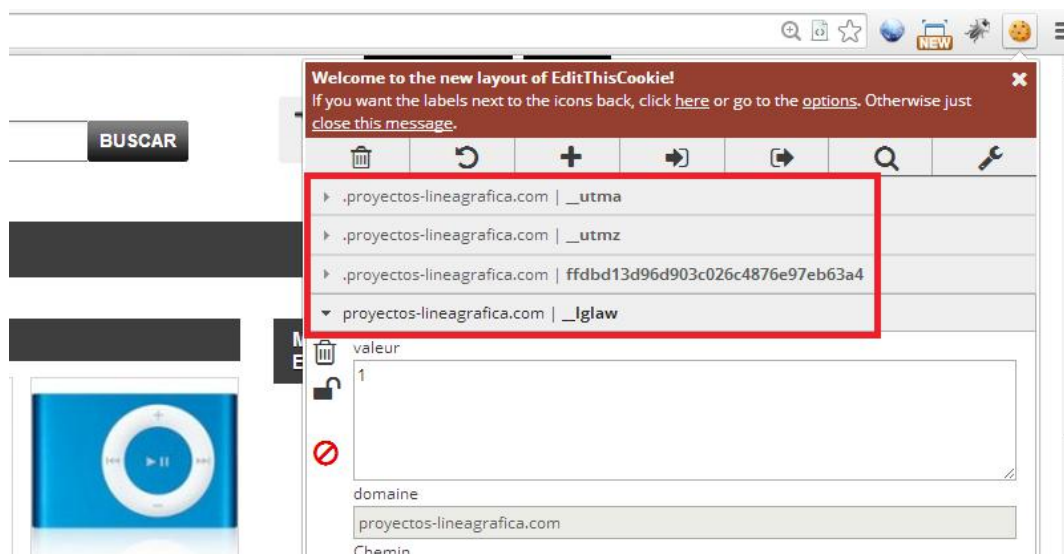
1. Téléchargez et installez l'extension



2. Allez sur votre site depuis le navigateur Chrome et appuyez sur le logo en forme de cookie



3. L'extension EditThisCookie affiche les cookies qui se lancent à l'ouverture de votre boutique



III) Firebug (Firefox)

1. Téléchargez et installez l'extension



2. Allez sur votre site depuis le navigateur Mozilla et appuyez sur l'icône en forme d'insecte



























3. L'extension Firebug ouvre une fenêtre qui affiche les cookies qui se lancent à l'ouverture de votre boutique (onglet Cookies)



DÉSACTIVATION DES COOKIES

Le module affiche la liste de tous les modules installés sur votre boutique sous forme de tableau.

 <input type="checkbox"/> blocksearch	 <input checked="" type="checkbox"/> blocksharefb	 <input checked="" type="checkbox"/> blocksocial	 <input type="checkbox"/> blockspecials
 <input type="checkbox"/> blocktags	 <input type="checkbox"/> blocktopmenu	 <input type="checkbox"/> blockuserinfo	 <input type="checkbox"/> blockviewed
 <input type="checkbox"/> statsbestproducts	 <input type="checkbox"/> statsbestsuppliers	 <input type="checkbox"/> statsbestvouchers	 <input type="checkbox"/> statscarrier
 <input type="checkbox"/> statsdata	 <input type="checkbox"/> statsequipment	 <input type="checkbox"/> statsforecast	 <input type="checkbox"/> statslive
 <input type="checkbox"/> statspersonalinfos	 <input type="checkbox"/> statsproduct	 <input type="checkbox"/> statsregistrations	 <input type="checkbox"/> statssales
 <input type="checkbox"/> statsvisits	 <input type="checkbox"/> themeinstallator	 <input type="checkbox"/> gamification	 <input checked="" type="checkbox"/> ganalytics

1. Si vous savez à quel module correspond le cookie identifié, il vous suffit simplement de :

- Cocher le nom du module dans le tableau
- Cliquez sur le bouton “*Enregistrer*”

 ☒ ganalytics

Enregistrer

2. Si vous ne savez pas à quel module correspond le cookie, il est important de distinguer 3 types de cookies :

1.Cookies techniques (noms longs) ex: ffdbd13d96d903c026c4876e97eb63a4

Ce sont des cookies techniques de PrestaShop, ils servent au bon fonctionnement de la boutique et **ne doivent pas être désactivés**.

2.Cookie de consentement

Le cookie *LawCookie* ou *_lglaw* permet à notre module de fonctionner et de garder en mémoire le consentement des clients, c'est pourquoi il **ne doit jamais être désactivé**.

Nom du cookie :

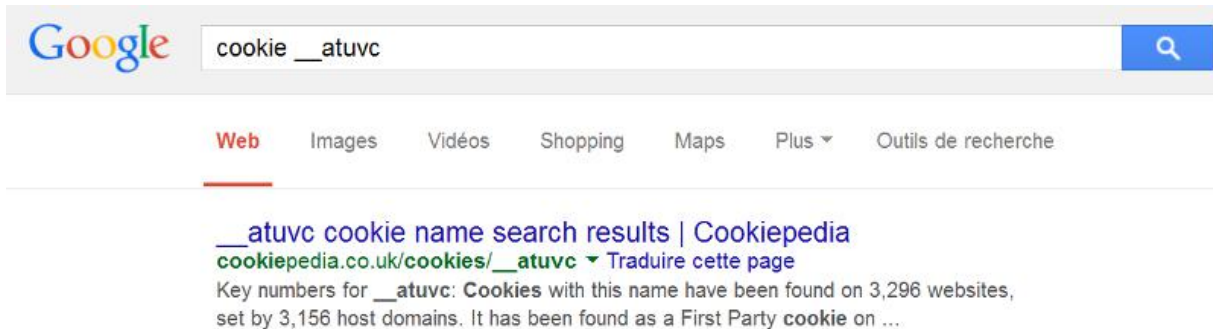
Ce cookie prend le nom spécifié dans la partie *Paramétrage du Cookie de Consentement*

3.Autres cookies (cookies tiers)

Les autres cookies **doivent tous être désactivés**.

Les cookies tiers les plus courants sont ceux du module de Google Analytics (*ganalytics*) qui apparaissent sous les noms *_ga*, *_utma*, *_utmb*, *_utmc* ou encore *_utmz*.

3. Pour savoir à quel module correspond un cookie tiers, écrivez son nom dans Google pour obtenir plus d'informations sur celui-ci



Nous vous recommandons le site <http://cookiepedia.co.uk/> qui possède une importante base de données.



Une fois que vous avez coché le nom du module dans le tableau, il est important de :

- enregistrer la configuration
- recharger votre site (F5)
- refaire une recherche de cookies avec Cookie-Checker, EditThisCookie ou Firebug
- vous assurer que les modules que vous avez désactivé n'apparaissent plus sur Cookie-Checker, EditThisCookie ou Firebug

FAQ – ERREURS FRÉQUENTES

1. Le bandeau n'apparaît pas sur ma boutique

- Vérifiez que le mode *Test* n'est pas activé

Activer le mode test : ☐ ☒ ☐ ☒

Lorsque le mode test est activé, seule la personne utilisant l'adresse IP ci-dessus pourra voir le module et les changements apportés

- Supprimez les cookies de votre navigateur

Si vous avez déjà accepté l'utilisation des cookies sur votre boutique, le cookies de consentement va garder votre consentement durant le temps imparti et la bannière réapparaîtra seulement quand celui-ci sera terminé. Pour éviter d'attendre jusque là, il vous suffit de supprimer les cookies existants dans votre navigateur pour voir apparaître de nouveau le bandeau.

2. Le bandeau ne disparaît pas sur ma boutique

- Vérifiez que le mode *Test* n'est pas activé

Activer le mode test : ☐ ☒ ☐ ☒

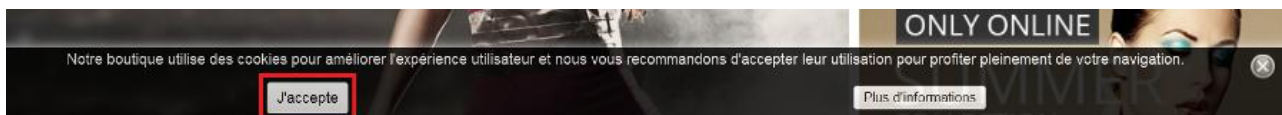
Lorsque le mode test est activé, seule la personne utilisant l'adresse IP ci-dessus pourra voir le module et les changements apportés

- Vérifiez que l'option "*Message d'avertissement visible en permanence*" n'est pas activé

Message d'avertissement visible en permanence ☐ ☒ ☐ ☒

Fonctionne uniquement si l'option précédente est activée

- Assurez-vous de cliquer sur le bouton "J'accepte" (acceptation à travers un bouton) ou en vous rendant sur d'autres pages du site (acceptation à travers la navigation).



L'icône en forme de croix permet seulement de fermer temporairement le bandeau mais ne correspond pas à l'acceptation de cookies.

- Vérifiez l'[override du fichier Hook.php](#) (PrestaShop 1.5 et 1.6) ou assurez-vous que vous avez bien réalisé la [modification du code](#) ([PrestaShop 1.4](#))

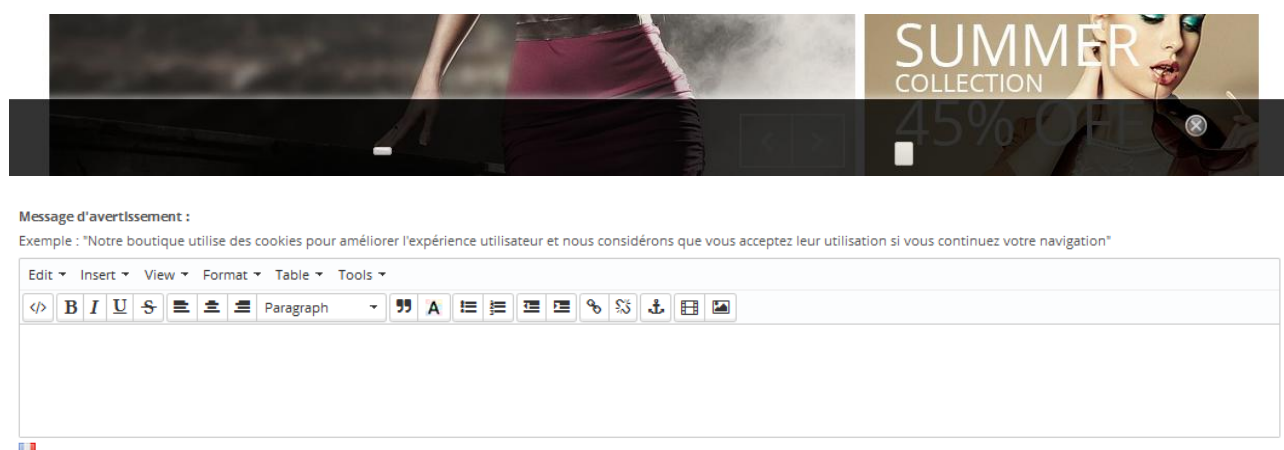
3. Les cookies désactivés apparaissent toujours

- Supprimez les cookies existants de votre navigateur et réessayez
- Vérifiez l'[override du fichier Hook.php](#) (PrestaShop 1.5 et 1.6) ou assurez-vous que vous avez bien réalisé la [modification du code \(PrestaShop 1.4\)](#)

4. Je n'ai pas désactivé les cookies sur ma boutique

Le module ne bloque pas automatiquement les cookies, il est nécessaire de lui indiquer quels modules utilisant des cookies il doit bloquer. Nous vous expliquons en détails dans ce guide [comment identifier les cookies](#) et [comment les bloquer](#). Nous vous aiderons volontiers à configurer le module si vous rencontrez des difficultés mais nous déclinons toute responsabilité si vous ne suivez pas ces instructions et que vous ne bloquez pas correctement les cookies sur votre boutique.

5. Le bandeau et les champs du module sont vides



Si le module n'enregistre pas la configuration, il vous suffit de réinitialiser le module (désinstallation + réinstallation) pour résoudre le problème.



6. Override du fichier Hook.php

6.1. Le répertoire doit être modifiable

En installant le module, il est possible que vous rencontriez ce message d'erreur : **Igcookieslaw: Impossible d'installer la surcharge : Ce répertoire doit être modifiable**

→ Pour résoudre le problème, assurez-vous sur votre back-office que les surcharges (overrides) ne sont pas désactivées en allant dans le menu *Paramètres avancés* → *Performances*

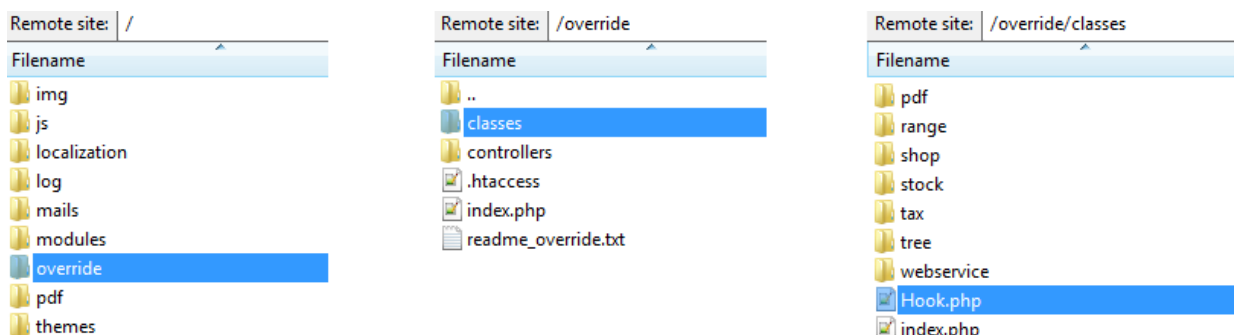


6.2. Méthode getHookModuleExecList déjà surchargée

En installant le module, il est possible que vous rencontriez ce message d'erreur : **Igcookieslaw: Impossible d'installer la surcharge : La méthode getHookModuleExecList dans la classe Hook est déjà surchargée.**

Sous PrestaShop 1.5 et 1.6, le module crée automatiquement un override dans le dossier override/classes/Hook.php. Si vous avez déjà un override du fichier Hook.php avant d'installer notre module, PrestaShop affichera ce message d'erreur et le module ne pourra pas s'installer.

1. Connectez-vous à votre FTP et trouvez l'override du fichier Hook.php (chemin à suivre : /override/classes/Hook.php)



2. Vérifiez que le fichier contient le mot **Igcookieslaw**

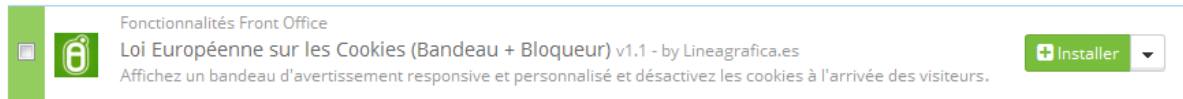
Vous pouvez utiliser l'outil de recherche avec CTRL + F pour trouver plus rapidement

3. Si le fichier contient l'expression *lgcookieslaw* :

3.1. Commentez l'ensemble de la fonction `getHookModuleExecList`

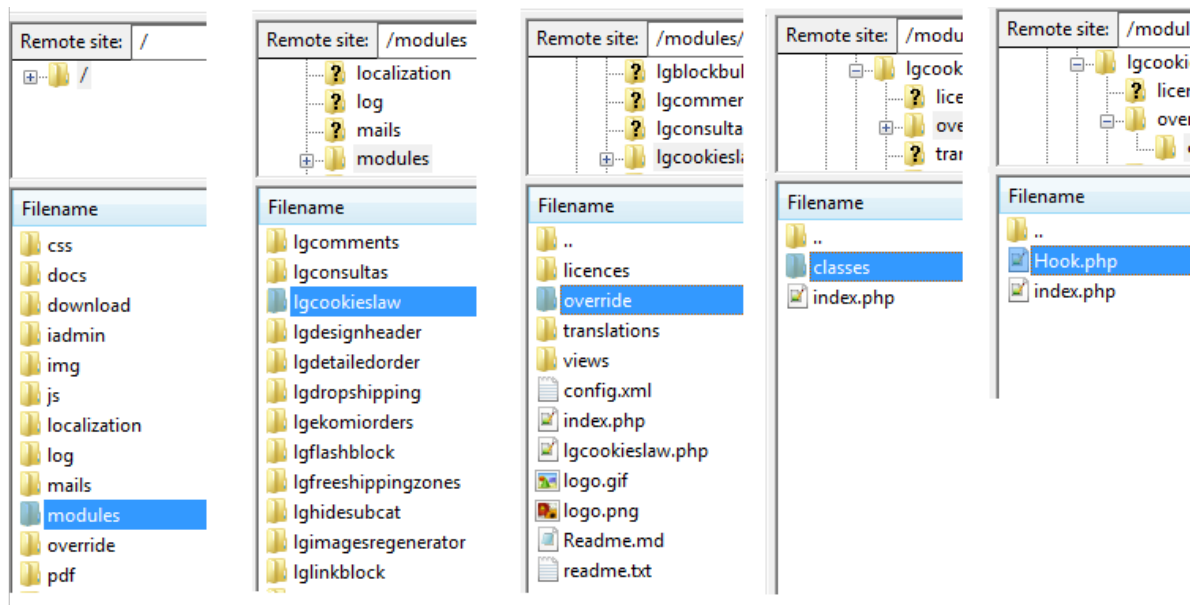
```
*/public static function getHookModuleExecList($hook_name = null)
{
    [...]
}*/
```

3.2. Puis réinstallez le module



4. Si le fichier ne contient pas l'expression *lgcookieslaw* :

4.1 Sur votre FTP, allez à *modules* → *lgcookieslaw* → *override* → *classes*



4.2 Ouvrez le fichier **Hook.php** (Hook16010.php pour les versions 1.6.0.1 à 1.6.0.10 et Hook16011.php pour les versions 1.6.0.11 et suivantes)

4.3 Copiez le contenu de ce fichier et combinez-le avec le contenu du fichier */override/classes/Hook.php*

4.4. Puis réinstallez le module

→ Si cela ne fonctionne pas, contactez-nous en nous fournissant un accès FTP et un accès back-office pour que nos développeurs puissent réaliser la manipulation et combiner les deux overrides.

VOTRE OPINION

Merci de prendre le temps d'évaluer le module après votre achat. C'est rapide, bénéfique pour les autres utilisateurs de PrestaShop et bénéfique au développement de notre activité.

<http://addons.prestashop.com/fr/ratings.php>

Si vous rencontrez un problème avec le module, merci de nous contacter avant de laisser une évaluation, notre support technique fera tout son possible pour résoudre le problème.

Qualité du module	<input type="radio"/> ★ ★ ★ ★ ★
Qualité de la documentation	<input type="radio"/> ★ ★ ★ ★ ★
Facilité d'installation	<input type="radio"/> ★ ★ ★ ★ ★
Vos commentaires et idées d'amélioration :	
<div></div>	
<div>Enregistrer</div>	

CONTACTEZ-NOUS


Un problème? Une question? Nous sommes là pour vous aider.
Merci d'utiliser le formulaire de PrestaShop pour nous contacter.

https://addons.prestashop.com/fr/ecrire-au-developpeur?id_product=8734

En cas de problème technique, veuillez s'il vous plaît nous fournir :

- un accès à votre back-office (url, email et mot de passe) avec les permissions suffisantes pour configurer le module
- un accès à votre FTP (serveur, identifiant et mot de passe)

Contactez un développeur

Email *	Votre version PrestaShop	Pièce jointe
email@domain.com	Choisissez une version ▼	
Sujet *		Module
		Directive Européenne des Cookies (Band
Votre message * <div></div>		
<div>ENVOYER</div>		

NOS AUTRES MODULES



COOKIES



REDIRECTIONS



SITEMAPS



TRIER PRODUITS



ENVOI GRATUIT



DESIGN FACILE



DROPSHIPPING



AVIS VÉRIFIÉS



NOTE DE CRÉDIT



DÉPLACER PRODUITS



TOTAL EKOMI



QUESTIONS FAQ



ACCÈS COMMANDES



TEXTE DÉFILANT



BANNIÈRES



BLOC DE LIENS

Visitez notre boutique