

Amazon Marketplace for Prestashop

FAQ

Q: Je cherche à synchroniser avec Amazon mais le module m'indique que les produits ont été sautés ou ignorés.

R: Le champ Référence est obligatoire. Il correspond au champ SKU sur Amazon.

Produit en cours : iPod Nano

1. Infos.	2. Images (9)	3. Prix	4. Déclinaisons (16)	5. Caract.
Informations globales sur le produit - Voir le produit en boutique - Voir les ve				
Nom :	<input type="text" value="iPod Nano"/> *			
Référence :	<input type="text" value=""/>			
Référence fournisseur :	<input type="text" value=""/>			
EAN13 ou JAN :	<input type="text" value="0201658463223"/>		(Europe, Japon)	
UPC :	<input type="text" value=""/>		(US, Canada)	

ATTENTION : Le champ Reference (SKU) est un champ unique, les doublons ne sont pas acceptés par Amazon. Chaque reference doit être unique.

Q: Mes codes produits ont tous un code EAN et pourtant il n'apparaissent pas sur Amazon même après la synchronisation.

R: Avez vous pensé à regarder si votre produit est référencé par Amazon sur leur site ?

amazon.fr [Chez Olivier](#) | [Promotions](#) | [Chèques-cadeaux](#) | [Vendre](#) | [Aide](#)

Parcourir les boutiques ▼ Rechercher Toutes nos boutiques ▼























Amazon.fr Meilleures ventes Promotions Listes d'envies Chèques-cadeaux Economisez en vous abonnant Options de livrais

Votre recherche "788861321358113" ne correspond à aucun article.


Vous devez dans ce cas créer le produit en mode "création", voir la documentation.

Q: J'utilise des déclinaisons, j'ai rempli les codes EAN, pourquoi mes produits ne sont pas envoyés sur Amazon ?

R: Parceque vous n'avez pas indiqué de référence pour la déclinaison, la référence est un champ obligatoire et correspond au SKU sur Amazon.

Attributes	Impact	Weight	Reference	EAN13	UPC	Quantity	Actions
2XL (Underwear Size) , Natural (Colour)	£ 0.000000	0lb		7896426316961		3	  
3XL (Underwear Size) , Natural (Colour)	£ 0.000000	0lb		7896426316978		3	  
4XL (Underwear Size) , Natural (Colour)	£ 0.000000	0lb		7896426316992		2	  
L (Underwear Size) , Natural (Colour)	£ 0.000000	0lb		7896426316947		8	  
M (Underwear Size) , Natural (Colour)	£ 0.000000	0lb		7896426316930		8	  
S (Underwear Size) , Natural (Colour)	£ 0.000000	0lb		7896426316923		6	  
XL (Underwear Size) , Natural (Colour)	£ 0.000000	0lb		7896426316954		9	  
 Delete all combinations							

Q: J'ai lancé une synchronisation, j'ai cliqué sur obtenir un rapport et j'obtiens ce message d'erreur.

 **Rapport**

Flux Produit

Entrée

Erreur

Journal des Message

Résultat

FeedProcessingResultNotReady

Feed Submission Result is not ready for Feed Submission Id: 4411915404

[Afficher le Rapport](#)

R: Ce n'est pas une erreur, Amazon indique seulement qu'il est entrain de traiter le fichier et que le rapport sera disponible dans quelques minutes. Attendez et recliquez dans quelques minutes.

Q: Comment activer les autres marketplace pour l'Europe ?

R: Il faut tout d'abord activer les langues requise dans "Outils > Langues" ou dans Localisation pour Prestashop 1.5

Exemple :

Page 1 / 1 | Afficher 50 / 6 résultat(s) [Réinitialiser](#) [Filtrer](#)

<input type="checkbox"/>	ID	Logo	Nom	Code ISO	Code language	Activé	Actions
<input type="checkbox"/>	1		English (English)	en	en-us	✓	 
<input type="checkbox"/>	2		Français (French)	fr	fr	✓	 
<input type="checkbox"/>	3		Español (Spanish)	es	es	✓	 
<input type="checkbox"/>	4		Deutsch (German)	de	de	✓	 
<input type="checkbox"/>	5		Italiano (Italian)	it	it	✗	 
<input type="checkbox"/>	6		English (USA)	us	en-us	✗	 

Ensuite des nouveaux onglets apparaitrons dans le module. Il suffira d'activer l'option Europe et d'indiquer uniquement l'ID de la marketplace.

Les Ids sont :

Marketplace	Domain	Marketplace Id
France	www.amazon.fr	A13V1IB3VIYZZH
Germany	www.amazon.de	A1PA6795UKMFR9
Italy	www.amazon.it	APJ6JRA9NG5V4
Spain	www.amazon.es	A1RKKUPIHCS9HS
United Kingdom	www.amazon.co.uk	A1F83G8C2ARO7P
United States	www.amazon.com	ATVPDKIKX0DER

Q : J'obtiens un message comme celui ci, que cela veut il dire ?

Une erreur serveur est intervenue. Veuillez contacter votre administrateur système

R : Dans la plupart des cas cela veut dire qu'une erreur 500 est survenue.

Ce type d'erreur vient du serveur et peut indiquer un dépassement de limite PHP.

Ce n'est pas la faute directe du module, il ne peut donc pas afficher ou interpréter cette erreur.

Vous ou votre administrateur système devez regarder les logs du serveur pour connaître la raison.

Q : Combien de temps il faut pour que les résultats apparaissent sur Amazon ?

R: Ca dépend, pour quelques produits il faut quelques minutes et pour beaucoup de produits il faut beaucoup de minutes ! Par exemple, pour 1000 produits les premiers résultats apparaitront sur Amazon après environ 15 minutes.

Q : J'obtiens un message comme celui ci, que cela veut il dire ?

Incohérence pour le produit (1/29) - Le code produit ean13(123456) semble être erroné - Produit Ignoré
Incohérence pour le produit (1/30) - Le code produit ean13(123456) semble être erroné - Produit Ignoré
Incohérence pour le produit (1/31) - Le code produit ean13(123456) semble être erroné - Produit Ignoré

R: Les codes EAN/UPC sont vérifiés avant envoi sur Amazon. Si il s'agit de faux codes ou de codes erronés ils sont rejetés par le module. Ils seraient de toute façon rejetés par Amazon ! Amazon n'accepte que les codes valides.

Q: J'ai lancé une synchronisation, j'ai cliqué sur obtenir un rapport et j'obtiens ce message d'erreur :

```
Error 8560: SKU: 589 - SKU 123, Attributs manquants  
standard_product_id. SKU 123 ne correspond à aucun ASIN. La  
création d'un nouvel ASIN requiert les attributs manquants  
suivants: standard_product_id. Feed ID: 0. Pour obtenir plus de  
détails, veuillez consulter  
http://sellercentral.amazon.fr/gp/errorcode/200692370
```

R: Généralement ce message indique que le produit n'existe pas sur Amazon et que vous devez envoyer l'article en mode "création". Veuillez vous référer à cette partie de la documentation.

Q : J'otiens ce message d'erreur, que cela signifie-t'il ?

Type: Error

Code: RequestThrottled

Message: Request is throttled

R : Pour réguler son trafic, Amazon implémente des règles d'usage de son réseau et des quotas de requêtes. Si vous dépassez ces quotas vos requêtes seront bloquées jusqu'à ce que le temps de restauration soit atteint.

Pour plus d'information vous pouvez lire l'article à l'adresse suivante (Anglais) :

<http://www.amazonsellersupportblog.com/2011/01/understanding-throttling-in-amazon-mws.html>

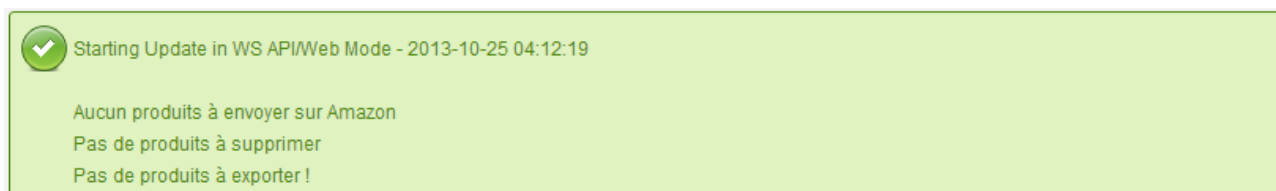
Q : J'obtiens ce message d'erreur, que cela signifie-t'il ?

Code: InvalidParameterValue

Message: The CreatedBefore date or the LastUpdatedBefore date is later than two minutes before the time that your request was submitted.

R : Amazon demande que l'heure de votre serveur soit juste à deux minutes près. Au delà Amazon rejète la requête. Demandez à votre webmaster ou votre infogérant de vérifier l'heure système et de la corriger.

Q: J'ai beaucoup de produits synchronisables, mais, sur l'onglet Synchronisation, quand je clique sur envoyer, et j'obtiens ce résultat



R: Comme expliqué dans la documentation, le module est basé sur les stocks mouvements ou de produits mises à jour et les actions sont enregistrées dans un journal.

Lorsque vous essayez de synchroniser le module lit le journal et mettre à jour les offres concernées sur Amazon.

Au contraire, si le journal est vide, vous obtiendrez ce message. Votre journal est vide, car aucun produit a été mis à jour depuis la dernière synchronisation.

Pour comprendre le fonctionnement, essayez par vous-même: allez sur une fiche produit éligible dans votre catalogue, cliquez sur "Enregistrer" et revenez à votre onglet Synchronisation Amazon, le module annoncera alors qu'il ya un produit à mettre à jour.

Spécifique France :

Q : J'importe une commande et le module plante en indiquant :

Address1 is empty.

R : Vérifiez que le transporteur lié à Amazon ne soit pas un module, exemple So Colissimo. En effet il est incompatible avec le module Amazon car il essaye d'afficher une fenêtre externe au serveur !